



## Course بناء واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's من أجل الريادة المؤسسية

المدينة :	أبوظبي	الفندق :	قاعة فندقية
تاريخ البداية :	2026-12-21	تاريخ النهاية :	2026-12-25
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

## فكرة الدورة التدريبية

ما لا يمكن قياسه لا يمكن إدارته، وما لا يمكن إدارته لا يمكن تطويره" هكذا لخص عالم الإدارة بيتر دراكر أهمية أن تبحث وتحدد كل مؤسسة تبحث عن الريادة في مجالها مجموعة من المقاييس والمؤشرات التي توضح للمؤسسة مدى تقدمها في تحقيق أهدافها، والاقتراب من رؤيتها.

وبالتالي فخلال هذه الدورة التدريبية حول بناء واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية، نبحر معاً لاكتساب مجموعة من المعارف والمهارات والخبرات التي تمكن كل من سينضم إلينا من احتراف تصميم واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI's Key Performance Indicators)، وقياسها و عرضها و تحليل نتائجها واتخاذ القرارات بناءً عليها.

## أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية حول بناء واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية ستكون قادراً على:

- فهم واستيعاب مفاهيم المتابعة والتقييم والإدارة بالقياس ومؤشرات الأداء الرئيسية
- تحويل الخطة الإستراتيجية الى أهداف قابلة للقياس ومؤشرات أداء رئيسية لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية
- تصميم وإدارة منظومة متكاملة من مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس نجاح المؤسسة في نواحي متعددة
- استخدام وقياس نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية وربطها بالنظام المتكامل لقياس الأداء
- اتخاذ قرارات تصحيحية بناءً على قراءة وتحليل نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا
- المرشحين لشغل تلك المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته ومهاراته في تصميم واستخدام و تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية، سواءً على مستوى مؤسسته أو إدارته أو فريق عمله أو حتى على مستوى إدارته لذاته

## منهجية الدورة

يعتمد تنفيذ هذا البرنامج على منهجية تطبيقية تحليلية تهدف إلى تمكين المشاركين من تصميم وبناء واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بكفاءة عالية لدعم اتخاذ القرار وتحسين الأداء المؤسسي.

- **التعلم التحليلي:** تقديم المفاهيم الأساسية لمؤشرات الأداء من خلال شروحات تفاعلية توضح دورها في المتابعة والتقييم والإدارة بالقياس.
- **التطبيق العملي:** تدريب المشاركين على الخطوات العملية لبناء وصياغة مؤشرات الأداء باستخدام أدوات ومنهجيات معترف بها مثل **RAG / RAGB Models**.
- **التمارين وورش العمل:** تنفيذ ورش تطبيقية لتصميم مؤشرات أداء حقيقية وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- **التحليل واتخاذ القرار:** تمارين في تحليل البيانات وتفسير النتائج عبر لوحات المتابعة **Dashboards** وأساليب عرض المؤشرات.
- **الربط المؤسسي:** توجيه المشاركين لتطبيق مؤشرات الأداء ضمن أنظمة إدارة الأداء المؤسسي، والانتقال من مرحلة **التقييم إلى التقويم** لضمان التحسين المستمر.
- **الحالات التطبيقية:** استعراض أمثلة واقعية وتجارب ناجحة من مؤسسات عالمية، مع مناقشات مفتوحة لتعزيز الفهم العملي وتحويل المفاهيم إلى أدوات تنفيذية فعالة.

## محاور الدورة

### اليوم الأول:

#### ماهي وأهمية مؤشرات الأداء

- أهمية المتابعة والتقييم ضمن الوظائف الرئيسية للإدارة
- أسلوب الإدارة بالقياس
- ماهية مؤشرات الأداء الرئيسية
- الفوائد العملية لاستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- البناء الاستراتيجي لمؤشرات الأداء الرئيسية

### اليوم الثاني:

#### بناء مؤشرات الأداء الرئيسية

- الخصائص الواجب توافرها في مؤشرات الأداء الرئيسية
- الخطوات العملية لبناء مؤشرات الأداء الرئيسية
- مراجعة وصياغة الأهداف الرئيسية Create Objective
- تحديد النتائج المستهدفة من القياس Describe Results
- تحديد المقاييس Identify Measures

### اليوم الثالث:

#### صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية

- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- أساليب صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية
- تحديد قيم القياس الرئيسية Define Thresholds
- أسلوب RAG وأسلوب RAGB لتحديد قيم المؤشر
- المكونات الرئيسية لمؤشرات الأداء الرئيسية

### اليوم الرابع:

#### استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- تجميع البيانات وعرض النتائج Collecting Data and Interpret Results
- استخدام أسلوب Dashboard لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية
- أنواع لوحات القياس Dashboards
- اتخاذ القرارات وتصحيح المسار Take Action
- الأخطاء الشائعة في بناء واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

### اليوم الخامس:

#### الانتقال من التقييم الى التقويم

- أساليب تفسير وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية
- الأفراد القائمين على إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية
- ربط مؤشرات الأداء الرئيسية بنظام إدارة الأداء
- الانتقال من التقييم الى التقويم باستخدام نموذج MTTR
- حالات تطبيقية وأمثلة عملية

### الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت. يتم منح ائتمانات التعليم المهني المستمر (CPE): وفقاً لمعايير السجل الوطني لرعاة CPE، يتم منح ائتمان CPE واحد لكل 50 دقيقة من الحضور.