



Course أفضل الممارسات العالمية في الإدارة والقيادة الذكية

الريتز كارلتون الدوحة

2026-01-22

\$ 3950

الفندق :

تاريخ النهاية :

السعر :

الدوحة

2026-01-18

Week 1

المدينة :

تاريخ البداية :

الفترة :

فكرة الدورة التدريبية

القيادة تُعتبر أساس نجاح المؤسسات وتميزها، حيث تلعب دورًا حيويًا في التغيير وتحسين الأداء.

مع تزايد التحديات مثل العولمة وثورة الاتصالات،

تزداد حاجة القادة إلى مهارات جديدة تتناسب مع متطلبات العصر.

يهدف البرنامج إلى تقديم أفضل الممارسات في دبلوماسية القيادة، وأنماطها ونظرياتها، بالإضافة إلى مفهوم الإدارة ووظائفها، وكفاءة وفعالية الأداء.

كما يتناول التغيير القيادي الحديث، ومهارات التفكير والإبداع القيادي، وتنمية المهارات القيادية الحديثة، وأهمية التحسين المستمر.

سيكتسب المشاركون المعرفة والتمارين التطبيقية التي تعزز قدرتهم على إدارة الوقت، والتغيير، والأزمات، والضغط، والأفراد بفاعلية.

أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الدورة الى :

- تحديد الأسس القيادية اللازمة للتعامل مع التحديات الحديثة.
- تعزيز السمات والاستراتيجيات المعاصرة في الإدارة.
- تحسين المهارات من خلال تبني أفضل الممارسات العالمية.
- تعريف المشاركين بمفهوم التخطيط الاستراتيجي وأبعاده.
- تمكين المشاركين من قياس فعالية الخطط الاستراتيجية.
- تعزيز القدرة على تحفيز الآخرين نحو التغيير الإيجابي.
- إثراء المعرفة بكفاءات الإدارة الذكية.
- دعم تطبيق مفاهيم الجودة والتميز المؤسسي.
- تحقيق استراتيجيات أعمال ناجحة.
- التكيف مع التنوع الثقافي في بيئات العمل.
- تعزيز الإبداع في تنفيذ الرؤية الاستراتيجية.
- تطوير مهارات الابتكار في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- تزويد المشاركين بالأدوات اللازمة لدراسات المستقبل.
- إعداد السيناريوهات المستقبلية واستراتيجياتها.
- تبادل الخبرات في مجالات القيادة والتنافسية.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- المدراء التنفيذيين.
- نواب ومساعدى المدير العام.
- مدراء الإدارات.
- مدراء المشروعات.
- مدراء الصيانة والإنتاج.
- مدراء الموارد البشرية والتدريب.
- رؤساء الأقسام.
- رؤساء الوحدات الإدارية.
- رؤساء فرق العمل.
- الأخصائيون ذوي المسؤوليات في الإدارات التنفيذية والإشرافية

منهجية الدورة

تعتمد هذه الدورة التدريبية على نهج تدريبي متكامل يجمع بين التعلّم التفاعلي والممارسة التطبيقية بهدف تطوير القدرات القيادية الحديثة للمشاركين ومساعدتهم على مواجهة التحديات المتغيرة في بيئات العمل. يركز أسلوب التدريب على المزج بين الجانب النظري والتحليل العملي حيث يتم تقديم المفاهيم القيادية المعاصرة من خلال جلسات تفاعلية مدعومة بأمثلة واقعية من بيئات أعمال مختلفة. تُستخدم دراسات الحالة لعرض مواقف قيادية ناجحة وتحليلها بعمق بهدف استخلاص الدروس وتطبيقها في السياقات المهنية للمشاركين. كما يتم تنفيذ تمارين عملية ومهام جماعية لتعزيز مهارات التفكير الإبداعي، واتخاذ القرار، وإدارة التغيير والأزمات. تُشجع الدورة على تبادل الخبرات والمعارف بين المشاركين عبر المناقشات الموجهة والحوارات المفتوحة مما يخلق بيئة تعليمية ثرية تساهم في تطوير القدرات القيادية بشكل واقعي ومستدام. وفي ختام البرنامج يُعدّ كل مشارك خطة تطوير قيادية استراتيجية تهدف إلى نقل مخرجات التدريب إلى بيئة العمل الفعلية، بما يضمن تطبيق المفاهيم المكتسبة وتحقيق الأثر الإيجابي في الأداء المؤسسي.

محاور الدورة

اليوم الأول:

الكفاءة والجدارة في التميز القيادي

- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة
- آليات القيادة المتميزة والتميز القيادي والإداري
- التقنيات الحديثة لقيادة التغير الجذري للتميز الإداري.
- مهام القائد الإبداعي في البيئة للتغيير الجذري
- كيفية ترجمة الأفكار المبتكرة إلى خطط وبرامج عمل
- القيادة وسيكولوجية صنع القرار الذكي ومهارات التفكير الحيوي
- **المهارات القيادية والثقة بالذات**
- المفاهيم الأساسية لـ "إدارة الانتباه والثقة بالذات"
- إدارة الانتباه والانتقال من العمل السطحي إلى العمل العميق
- مؤشرات إدارة الانتباه وتأثيرها في رؤية وإدارة المستقبل
- أدوات إدارة الانتباه الفعالة
- الطرق الذكية للتغلب على انعدام الثقة بالذات
- الخطوات السبعة التي تساعد في تنمية الثقة بالذات
- القيادة والخطوات الخمسة في إتقان إدارة الذات

اليوم الثاني:

دبلوماسية قيادة التمكين والتطوير

- المفهوم الحديث لعملية التمكين
- النماذج المتقدمة للتمكين
- أهمية التمكين الوظيفي للأفراد والمؤسسات
- التمكين كإستراتيجية قيادية فعالة
- متطلبات التمكين الوظيفي الناجح
- التحديات المؤثرة على نجاح التمكين الوظيفي

مهارات القيادة المتميزة السبيل للإبداع

- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة

- آليات القيادة المتميزة.
- التقنيات الحديثة لقيادة التغيير الجذري للتميز الإداري.
- مهام القائد الإبداعي في البيئة للتغيير الجذري
- مبادئ قيادة التغيير الجذري لتحقيق التميز
- تنمية القيادة المتميزة من أجل التميز الإداري

اليوم الثالث:

تعزيز كفاءة التميز في قيادة فرق العمل الفعالة:

- القدرات اللازمة لتأثير القيادة المتميزة
- قيادة العمل الجماعي وتطوير وتحسين القدرة التطويرية
- التعرف على استراتيجيات تآزر الفريق حتى يكون الكل أكبر من مجموع الأجزاء
- العمل على تفعيل الصلات الإيجابية والروابط التفاعلية في البيئة العمل التشغيلية، والتشجيع على وجود حالة من الترابط بين العمليات والمبادرات.
- مهارات تحقيق الأهداف من خلال العمل الجماعي والدافع المشترك لإنجاز المهام والأدوار (استقصاء عملي تحليلي)
- القيادة وتحقيق التمكين النفسي للأفراد الفريق
- دور القائد التشغيلي في حل الصراع وتفعيل نتائج الفريق
- الخصائص الخمسة لفريق العمل الناجح

تحسين فعالية الأداء الإبداعي والابتكاري وتنمية العمل الإداري:

- تعريف الفعالية الإدارية
- إجراءات ومقومات الفعالية الإدارية في المنظمات العربية
- مبادئ الإدارة الإبداعية والابتكارية المتقدمة
- المهارات القيادية والإبداعية اللازمة لتحقيق الفعالية الكاملة.
- الفعالية والدافعية وتحفيز الطاقات البشرية المتكاملة.
- القيادة والعمل الجماعي لزيادة فعالية الأداء المتميز

اليوم الرابع:

كفاءة رسم وتنفيذ ومتابعة خطط العمل الاستراتيجية:

- المفاهيم المتكاملة للتخطيط الفعال
- التخطيط والابداع والابتكار في العمل
- أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنفيذية
- تصميم نظام التخطيط حسب المتغيرات العالمية الجديدة
- مهارات المتابعة والابتكار، كيفية قياس كفاءة التخطيط والمتابعة

- مهارات حل مشكلات العمل بشكل ابتكاري اثناء التنفيذ.
- مبادئ التخطيط الاستراتيجي الفعال
- الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي

دبلوماسية الإدارة الاحترافية في حل المشكلات:

- تعريف المشكلة.
- الفرق بين الحدث والمشكلة والأزمة.
- خطوات الحلول الإبداعية لحل المشكلات.
- أسلوب العصف الذهني للحلول الإبداعية لحل المشكلات.
- الخرائط الذهنية لتحليل المشكلات.
- مخططات "دونكر" لإبتكار حلول المشكلات.
- المصفوفة المورفولوجية لحلول المشكلات الإبداعية.
- أسلوب النظرة الخاطفة لحل المشكلات.

اليوم الخامس:

الممارسات العالمية في كفاءات وجدارات القيادة الذكية:

- مفهوم القيادة الذكية
- القيادة الذكية وقوانين القيادة العالمية
- ممارسات القيادة الذكية في تبسيط وتحديد الأولويات وبناء الافكار
- الكفاءات القيادية في التعامل مع الاختلافات الثقافية والبشرية في بيئة العمل
- جدارة تنوع الفكر والابداع والابتكار في الادارة والقيادة
- مناقشة أثر القيادة الذكية في تطوير العمل، حفز الهمم ، وتحقيق النتائج
- اثراء المعرفة بأفضل الممارسات العالمية في كفاءات وجدارات الادارة والقيادة الذكية
- تعزيز القادة بالمهارات القيادية من اجل تحفيز الاخرين على التغيير الايجابي في الاداء
- تحقيق ابداع الذكاء العاطفي والمهارات الاجتماعية

فنون الإدارة الحديثة للمدراء:

- الإدارة الاستشرافية Future Management
- الإدارة المرئية Visual Management
- إدارة المعرفة Knowledge Management
- الإدارة بالذكاء العاطفي Emotional Intelligence

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت. يتم منح ائتمانات التعليم المهني المستمر (CPE): وفقًا لمعايير السجل الوطني لرعاية CPE، يتم منح ائتمان CPE واحد لكل 50 دقيقة من الحضور.