



Course القيادة العاطفية (66 استراتيجية للقيادة بالذكاء العاطفي)

المدينة :	أبوظبي	الفندق :	قاعة فندقية
تاريخ البداية :	2026-12-21	تاريخ النهاية :	2026-12-25
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

الذكاء العاطفي Emotional Intelligence حسب ما عرّفه دانيال جولمان، هو قدرة الفرد على حثّ نفسه باستمرار لمواجهة أي إرباط، إضافةً إلى القدرة على التحكم في النزوات، والقدرة على تنظيم الفرد لحالته النفسية، ومنع وقوع الأسى أو الألم والحزن عليها؛ حيث يؤدي ذلك إلى إيقاف قدرته على التفكير. وأيضاً الذكاء العاطفي هو مصطلح يعبر عن قدرة الفرد على التعرف على عواطفه الشخصية، وفهمها بصورة سليمة، وإدراك مدى تأثيرها على الأشخاص من حوله. ويستطيع الأشخاص الذين يتمتعون بمعدل ذكاء عاطفي عالٍ السيطرة على سلوكهم وضبطه، ولديهم فعالية أكثر على معرفة وإدراك مشاعرهم الخاصة، وإدارة مشاعر الآخرين أيضاً. وكلما ارتفعت مهارات الذكاء العاطفي، أدى ذلك لعلاقات شخصية فعالة وناجحة بشكل أكبر لتحقيق الربط الفعال بين الشعور والفكر أو بين العقل والقلب، مما يبرز لنا أهمية دور العاطفة في التفكير المؤثر سواءً في اتخاذ قرارات حكيمة أم في إتاحة الفرصة للتفكير بصفاء ووضوح، والذي بدوره يضمن تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية على مستوى الأفراد والمؤسسات و التميز في قيادة الآخرين

أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية حول القيادة بالذكاء العاطفي، ستكون قادراً على:

- التحكم في انفعالاتك وردود أفعالك وبالتالي اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وكفاءة
- تطوير وتحسين علاقاتك مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية
- تعزيز قوة تأثيرك القيادي وتوجيه وتعديل سلوك مرؤوسيك بسلاسة
- التحكم في الانطباع الأول الذي قد تتركه في أذهان من تتعامل معهم، وتقليل قوة تأثير ذلك الانطباع عليك
- التعامل مع المشاكل والضغوط في العمل بطريقة أكثر كفاءة وفعالية

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- جميع الموظفين والقادة، بمختلف أنواع المنظمات والقطاعات وكذلك بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء العاطفي لديه، وتعزيز قدرته على التعامل مع الآخرين وفهم واكتشاف وتطوير واستخدام مشاعره وعواطفه بطريقة فعالة، وتطوير قدرته على التعامل مع المشاكل والضغوط

منهجية الدورة

تعتمد منهجية هذه الدورة على أسلوب تفاعلي يدمج بين الجانب النظري والتطبيقي لتحقيق فهم عميق لمفهوم الذكاء العاطفي وتطبيقه في القيادة.

يتم تنفيذ البرنامج من خلال محاضرات مختصرة مدعومة بعروض مرئية توضح نماذج الذكاء العاطفي، إلى جانب مناقشات جماعية تتيح للمشاركين تبادل الخبرات والتجارب الواقعية.

كما تتضمن الدورة تمارين عملية لاكتشاف الذات وتحليل أنماط الشخصية والانفعالات، وأنشطة محاكاة لأوضاع قيادية واقعية تُساعد على تطوير مهارات التواصل الفعّال وإدارة الضغوط والمشاعر في بيئة العمل.

يُعزّز التعلم من خلال استخدام اختبارات تقييم ذاتي لقياس مستوى الذكاء العاطفي، وتقديم تغذية راجعة فردية تساهم في تحديد نقاط القوة وفرص التحسين.

بما يضمن تطوير مهارات القيادة العاطفية التي تنعكس إيجاباً على الأداء الفردي والمؤسسي.

محاور الدورة

اليوم الأول:

- أساسيات الذكاء العاطفي
- ما هي أهمية الذكاء العاطفي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي
- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل
- نموذج SEE Do Get

اليوم الثاني:

- الذكاء العاطفي وإدارة الذات
- الوعي بالذات (القواعد والأساليب)
- ملكات ضبط النفس

- إدارة العواطف
- تحفيز النفس
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني

اليوم الثالث:

- الذكاء العاطفي والقيادة
- علاقة الذكاء العاطفي بالقيادة
- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة
- استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه وإدارة سلوك الآخرين
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الآخرين
- الذكاء العاطفي وفن توجيه النقد البناء

اليوم الرابع:

- الذكاء العاطفي وبناء العلاقات
- فن إدارة الانطباع الأول
- الكرم العاطفي
- الهبات الاجتماعية الأربعة
- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين
- توجيه العلاقات الإنسانية
- التعامل مع بنك المشاعر

اليوم الخامس:

- تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع وحل المشاكل والأزمات
- تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
- أثر أسلوب أيزنهاور وباركنسون على إدارة المشكلات والأزمات
- خطة عمل شخصية

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت. يتم منح ائتمانات التعليم المهني المستمر (CPE): وفقًا لمعايير السجل الوطني لرعاية CPE، يتم منح ائتمان CPE واحد لكل 50 دقيقة من الحضور.