



القيادة العاطفية (66 استراتيجية للقيادة بالذكاء العاطفي) Course

قاعة فندقية	الفندق :	أبوظبي	المدينة :
2026-12-25	تاريخ النهاية :	2026-12-21	تاريخ البداية :
\$ 3950	السعر :	Week 1	الفترة :



فكرة الدورة التدريبية

الذكاء العاطفي Emotional Intelligence حسب ما عرّفه دانيال جولمان، هو قدرة الفرد على حتّ نفسه باستمرار لمواجهة أي إحباط، إضافةً إلى القدرة على التحكّم في النزوات، والقدرة على تنظيم الفرد لحاليه النفسية، ومنع وقوع الأسى أو الألم والحزن عليها؛ حيث يؤدي ذلك إلى إيقاف قدرته على التفكير. وأيضاً الذكاء العاطفي هو مصطلح يعبر عن قدرة الفرد على التعرّف على عواطفه الشخصية، وفهمها بصورة سليمة، وإدراك مدى تأثيرها على الأشخاص من حوله. ويستطيع الأشخاص الذين يتمتعون بمعدل ذكاء عاطفي عالٍ السيطرة على سلوكهم وضبطه، ولديهم فعالية أكثر على معرفة وإدراك مشاعرهم الخاصة،

وإدارة مشاعر الآخرين أيضاً، وكلما ارتفعت مهارات الذكاء العاطفي، أدى ذلك لعلاقات شخصية فعالة وناجحة بشكل أكبر لتحقيق الرابط الفعال بين الشعور والفكر أو بين العقل والقلب، مما يبرز لنا أهمية دور العاطفة في التفكير المؤثر سواءً في اتخاذ قرارات حكيمة أم في إتاحة الفرصة للتفكير بصفاء ووضوح والذي بدوره يضمن تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية على مستوى الأفراد والمؤسسات والتميز في قيادة الآخرين

أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية حول القيادة بالذكاء العاطفي، ستكون قادرًا على:

- التحكّم في انفعالاتك وردود أفعالك وبالتالي اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وكفاءة
- تطوير وتحسين علاقاتك مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية
- تعزيز قوة تأثيرك القيادي وتوجيهه وتعديل سلوك مرؤوسيك بسلامة
- التحكّم في الانطباع الأول الذي قد تتركه في أذهان من تتعامل معهم، وتقليل قوة تأثير ذلك الانطباع عليك
- التعامل مع المشاكل والضغوط في العمل بطريقة أكثر كفاءة وفعالية

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ

- جميع الموظفين والقادة، بمختلف أنواع المنظمات والقطاعات وكذلك بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والمتوسطة والعليا
- المرشحين لشغل المناصب الإدارية
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء العاطفي لديه، وتعزيز قدرته على التعامل مع الآخرين وفهم واكتشاف وتطوير واستخدام مشاعره وعواطفه بطريقة فعالة، وتطوير قدرته على التعامل مع المشاكل والضغط

+971 50 360 6133

UAE - Dubai

info@highpointtc.com

www.Highpointtc.com

منهجية الدورة

تعتمد منهجية هذه الدورة على أسلوب تفاعلي يدمج بين الجانب النظري والتطبيقي لتحقيق فهم عميق لمفهوم الذكاء العاطفي وتطبيقه في القيادة.

يتم تنفيذ البرنامج من خلال محاضرات مختصرة مدعومة بعرض مرئية توضح نماذج الذكاء العاطفي، إلى جانب مناقشات جماعية تتيح للمشاركين تبادل الخبرات والتجارب الواقعية.

كما تتضمن الدورة تمارين عملية لاكتشاف الذات وتحليل أنماط الشخصية والانفعالات، وأنشطة محاكاة لأوضاع قيادية واقعية تساعد على تطوير مهارات التواصل الفعال وإدارة الضغوط والمشاعر في بيئة العمل.

يعزّز التعلم من خلال استخدام اختبارات تقييم ذاتي لقياس مستوى الذكاء العاطفي، وتقديم تغذية راجعة فردية تسهم في تحديد نقاط القوة وفرص التحسين.

بما يضمن تطوير مهارات القيادة العاطفية التي تعكس إيجاباً على الأداء الفردي والمؤسسي.

محاور الدورة

اليوم الأول:

- أساسيات الذكاء العاطفي
- ما هي و أهمية الذكاء العاطفي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي
- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل
- SEE Do Get

اليوم الثاني:

- الذكاء العاطفي وإدارة الذات
- الوعي بالذات (القواعد والأساليب)
- ملكات ضبط النفس



HIGH POINT CENTER

- إدارة العواطف
- تحفيز النفس
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني

اليوم الثالث:

- الذكاء العاطفي والقيادة
- علاقة الذكاء العاطفي بالقيادة
- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة
- استخدام أسلوب iceberg لتوجيه وإدارة سلوك الآخرين
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الآخرين
- الذكاء العاطفي وفن توجيه النقد البناء

اليوم الرابع:

- الذكاء العاطفي وبناء العلاقات
- فن إدارة الانطباع الأول
- الكرم العاطفي
- الهبات الاجتماعية الأربع
- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين
- توجيه العلاقات الإنسانية
- التعامل مع بنك المشاعر

اليوم الخامس:

- تطبيقات الذكاء العاطفي في الاقناع وحل المشاكل والأزمات
- تطبيقات الذكاء العاطفي في الاقناع
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
- أثر أسلوب أيزنهاور وباركنسون على إدارة المشكلات والأزمات
- خطة عمل شخصية





الشهادات المعتمدة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيتم منح المشاركيين شهادة هي بولينت. يتم منح ائتمانات التعليم المهني المستمر (CPE): وفقاً لمعايير السجل الوطني لرعاية CPE، يتم منح ائتمان CPE واحد لكل 50 دقيقة من الحضور.