



Course القيادة المتقدمة والإدارة الفعالة وتطوير الأداء الاشرافي

الريتز كارلتون الدوحة

2026-12-24

\$ 3950

الفندق :

تاريخ النهاية :

السعر :

الدوحة

2026-12-20

Week 1

المدينة :

تاريخ البداية :

الفترة :

فكرة الدورة التدريبية

في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم اليوم، أصبحت المهارات القيادية الفعالة ركيزة أساسية لتحقيق النجاح المؤسسي. يتطلب القادة والإداريون التكيف مع بيئات عمل متغيرة، واتخاذ قرارات استراتيجية تُعزز أداء فرقهم، وتساهم في تحقيق أهداف مؤسساتهم بفعالية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من اكتساب المهارات الأساسية والمتقدمة في القيادة الإدارية، بدءاً من المفاهيم العامة للإدارة والتخطيط الاستراتيجي، وصولاً إلى مهارات حل المشكلات، واتخاذ القرارات الإبداعية، وبناء مؤشرات الأداء المتقدمة لضمان تحقيق الأداء المؤسسي المتميز.

أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الدورة التدريبية:

- تنمية المهارات القيادية.
- إتقان التخطيط الاستراتيجي.
- تعزيز مهارات الاتصال الفعال.
- تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار.
- تعزيز القدرة على إدارة التغيير بنجاح.
- بناء فرق عمل فعالة.
- فهم مؤشرات قياس الأداء وتطبيقها.
- تطبيق أساليب القيادة التحويلية في المؤسسات.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- القيادات ورجال الإدارة العليا ومن في مستواهم
- ومتخذي القرارات والمهتمون بالتعرف على متطلبات ومهارات القيادة الفعالة في المؤسسات
- الباحثون عن التميز في إدارة منظماتهم

منهجية الدورة

تعتمد هذه الدورة على منهجية تدريبية تفاعلية تجمع بين العرض النظري والممارسة العملية، بهدف تمكين المشاركين من اكتساب مهارات قيادية متقدمة وتطبيقها في بيئة العمل الفعلية

محاور الدورة

اليوم الأول:

مقدمة في المهارات القيادية Leadership skills.

- المفاهيم العامة للإدارة والقيادة
- المهارات الأساسية للمستويات القيادية للمدراء
- القيادات الإدارية وإدارة التغيير الناجح
- تمارين ودراسة حالة

مهارات التخطيط الإداري

- التخطيط الإستراتيجي وصياغة الأهداف
- الرؤية والرسالة والقيم والأهداف
- الثقافة المؤسسية والمناخ التنظيمي
- خطوات إعداد خطط العمل
- تمارين وحالات عملية

اليوم الثاني:

مهارات الاتصال الفعال للقادة مع فرق العمل

- النظريات القيادية
- مهارات بناء فرق العمل الفاعلة
- دور الإدارات في تطوير فرق العمل
- الأداء المؤسسي.
- تمارين عملية

الإدارة بالأهداف MBO Management By Objectives

- سمات الأهداف

- الأهداف الاستراتيجية Goals
- الأهداف الفرعية (التشغيلية) Objectives
- الربط بين الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية
- تمارين وحالات عملية

اليوم الثالث:

مهارات قيادية متقدمة

- مهارات متقدمة فعالة للمستويات القيادية العليا.
- العملية القيادية الفعالة.
- مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار.
- التفكير الإبداعي والقباعات الست.
- تمارين وحالات عملية.

مؤشرات قياس الأداء KPIs: Key performance indicators

- مؤشرات الأداء- فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الاداء
- مؤشرات الأداء- الخصائص والمواصفات.
- آليات تطوير مؤشرات قياس الأداء
- بناء مؤشرات أداء للأقسام والنشاطات
- تمارين وحالات عملية

اليوم الرابع:

القيادة والتخطيط الإستراتيجي

- القيادة التحولية: المفهوم، والخصائص والمرتكزات.
- مفهوم الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي
- مراحل ومتطلبات التخطيط الإستراتيجي وأدواته
- تمارين وحالات عملية

مؤشرات قياس الأداء- أداة متابعة وتقييم الخطة الإستراتيجية

- المتابعة والتقييم وآليات تقييم تنفيذ خطط العمل والخطة الإستراتيجية.
- الأداء المؤسسي وأساليب تقيمه باستخدام الإدارة بالأهداف. (MBO)
- مؤشرات الأداء الوظيفي
- تمارين وحالات عملية

اليوم الخامس:

ملاحم العالم الجديد ومتطلباته القيادية

- التحليل الرباعي
- أدوار المدير المعاصر
- التفويض الفاعل
- دور العملية القيادية في الارتقاء بالأداء المؤسسي.
- تمارين وحالات عملية

بطاقات الاداء المتوازن إعداد أدلة مؤشرات الأداء

- مشكلات وعوائق تحديد مؤشرات قياس الاداء
- بطاقات الاداء المتوازن Balanced Scorecard
- مراجعة وتطوير مؤشرات الأداء بصورة مستمرة
- التخطيط لتطبيق مؤشرات الأداء وتنفيذها
- تمارين وحالات عملية
- حالات عملية وتطبيقات مختلفة.

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت. يتم منح ائتمانات التعليم المهني المستمر (CPE): وفقاً لمعايير السجل الوطني لرعاة CPE، يتم منح ائتمان CPE واحد لكل 50 دقيقة من الحضور.