



## مهارات القيادة واستراتيجيات صناعة القرارات Course

|                       |                 |            |                 |
|-----------------------|-----------------|------------|-----------------|
| الريتز كارلتون الدوحة | الفندق :        | الدوحة     | المدينة :       |
| 2026-12-24            | تاريخ النهاية : | 2026-12-20 | تاريخ البداية : |
| \$ 3950               | السعر :         | Week 1     | الفترة :        |



## فكرة الدورة التدريبية

إن التطور الهائل في نظم المعلومات والتقنيات المستخدمة، دعا إلى ضرورة استخدامها من قبل الإدارة العليا في منظمات الأعمال؛ للمساعدة على سرعة اتخاذ القرارات ودعم عمليات المنظمة بشكل عام، وتمثل المعلومات عنصراً هاماً ومورداً استراتيجياً تعتمد عليه المنظمات في المواجهة التنافسية العصرية، وذلك بالاعتماد على نظام معلوماتي يساعد متذبذب القرار فيها على اتخاذ قراره بالسرعة والدقة المطلوبتين مما يمنحها مزايا تنافسية.

أنظمة دعم القرار (Decision Support System) DSS

والنظم الخبرية (Expert Systems ES) هي أنظمة معلومات لمستوى الإدارة تقوم بربط البيانات والنماذج التحليلية المعقدة وأدوات تحليل البيانات لدعم اتخاذ قرارات غير روتينية. تشكل نظم دعم القرارات برامج حاسوبية المستندة إلى نظم المعلومات بما في ذلك النظم القائمة على المعرفة التي تدعم أنشطة صنع القرار.

## أهداف الدورة التدريبية

أنظمة دعم القرار تخدم المستوى الإداري في المنظمة، كما تساعد المدراء في اتخاذ قراراتهم الفريدة وسرعة التغيير والتي ليس من السهل تحديدها مسبقاً. وبالرغم من أن DSS تستخدم معلومات داخلية من نظم معالجة العمليات ونظم المعلومات الإدارية إلا أنها غالباً ما تأخذ المعلومات من المصادر الخارجية، مثل أسعار الأسهم الخارجية أو أسعار المنتج من المنافسين. أنظمة دعم القرار تمتلك قوة تحليلية أكبر من الأنظمة الأخرى، كما أنها مبنية بطريقة خاصة حسب الطلب من نماذج متعددة لتحليل البيانات مثل MDSS، وهي تلخص البيانات الضخمة بشكل يسهل تحليله بواسطة متذبذب القرارات.

في نهاية هذه الدورة التدريبية حول إستراتيجيات صنع ودعم القرار ستتمكن من:

- زيادة عدد البديل وإمكانية اختيار البديل الأمثل من بين مجموعة البديل المختبرة
- الفهم الأفضل للأعمال، لتمكن متذبذب القرار من رؤية الصورة الشاملة للأعمال
- تحسين الاتصالات والرقابة من خلال قنوات مؤثرة وخطط وإجراءات منتظمة
- توفير الوقت والتكاليف، واختصار العمل المكتبي وتسهيل إجراءات الأعمال
- تحسين كفاءة اتخاذ القرارات وليس فعاليتها فقط (الזמן - التكلفة - الجودة)
- مساعدة المديرين في إتخاذ قرارات صائبة في حل المشكلات المعقدة

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين، ولكن سوف يستفيد منها أكثر:

+971 50 360 6133

UAE - Dubai

info@highpointtc.com

www.Highpointtc.com



- الادارة العليا
- رؤساء الأقسام
- مدراء المشاريع
- أصحاب اتخاذ القرارات

## منهجية الدورة

يركز هذا البرنامج على تطوير قدرات المشاركين في فهم وتطبيق نظم دعم القرار ونظم المعلومات الذكية، واستشراف المستقبل، باستخدام أدوات التحليل والتفكير الإبداعي.

يتناول البرنامج المفاهيم الأساسية لنظم دعم القرار وأهدافها ودورها في تحسين كفاءة القرارات الإدارية، إضافةً إلى تنمية مهارات SWOT و PEST التخطيط الاستراتيجي وتحليل البيئة الداخلية والخارجية باستخدام أدوات مثل، كما يركز على التفكير الإبداعي وأساليبه الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات الذكية، إلى جانب التعرف على النظم الخبريرة ومجالات استخدامها ومكوناتها مقارنة بالنظم التقليدية.

ويختتم البرنامج بدراسة أنواع الهياكل المعلوماتية وقواعد البيانات الحديثة وتكاملها مع التقنيات المتقدمة في دعم الإدارة وصناعة القرار داخل المؤسسات.

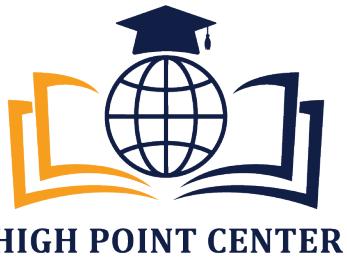
## محاور الدورة

اليوم الأول:

### نظم دعم القرار DSS

- مفهوم وأهمية نظم دعم القرارات
- أهداف نظم دعم القرارات
- تصنيف نظم دعم القرارات
- فوائد نظم دعم القرارات
- مزايا نظم دعم القرارات
- القدرات التي تقدمها نظم دعم القرارات للمنظمات

اليوم الثاني:



## مهارات استشراف المستقبل

- مهارات التخطيط الاستراتيجي
- أنواع الإستراتيجيات: الدفاعية - الهجومية - المتنوعة - المستقرة
- أسباب فشل الخطط الاستراتيجية
- القوى التأثيرية الخمس لبيتر
- تحليل SWOT وتحليل PEST
- الانحراف الاستراتيجي والبدائل الاستراتيجية

اليوم الثالث:

## Creative Thinking

- نظريات الذكاء المتعدد
- العلاقة بين التفكير والذكاء
- القبعات السبعة للتفكير
- تحديد الأهداف الذكية SMARTER
- الطرق الإبداعية في حل المشكلات
- أسلوب معالجة الأفكار PMI

اليوم الرابع:

## النظم الخبرية - ES

- مجالات ومراحل بناء النظم الخبرية
- المعرفة العامة Public knowledge
- المعرفة الخاصة Private knowledge
- مواصفات النظم الخبرية
- مميزات وعيوب النظم الخبرية
- الفروق بين النظم الخبرية والنظم التقليدية

اليوم الخامس:

## الأشكال الأساسية الخمسة لبناء الهياكل المعلوماتية

- قواعد البيانات العلائقية Relational Database
- قواعد البيانات الهرمية Hierarchical Database
- قواعد البيانات الشبكية Network Database
- صناعة الحاسوب المتكاملة - CIM

+971 50 360 6133

UAE - Dubai

info@highpointtc.com

www.Highpointtc.com



HIGH POINT CENTER

- قواعد بيانات الوسائط المتعددة - MMDBMS
- المشاكل التي تحتاج إلى أنظمة خبيرة

## الشهادات المعتمدة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هي بولن. يتم منح ائتمانات التعليم المهني المستمر (CPE). وفقًا لمعايير السجل الوطني لرعاية CPE، يتم منح ائتمان CPE واحد لكل 50 دقيقة من الحضور.