



## Course مهارات القيادة واستراتيجيات صناعة القرارات

الريتز كارلتون الدوحة

2026-12-24

\$ 3950

الفندق :

تاريخ النهاية :

السعر :

الدوحة

2026-12-20

Week 1

المدينة :

تاريخ البداية :

الفترة :

## فكرة الدورة التدريبية

إن التطور الهائل في نظم المعلومات والتقنيات المستخدمة، دعا إلى ضرورة استخدامها من قبل الإدارة العليا في منظمات الأعمال؛ للمساعدة على سرعة اتخاذ القرارات ودعم عمليات المنظمة بشكل عام، وتمثل المعلومات عنصراً هاماً ومورداً استراتيجياً تعتمد عليه المنظمات في المواجهة التنافسية العصرية، وذلك بالاعتماد على نظام معلوماتي يساعد متخذ القرار فيها على اتخاذ قراره بالسرعة والدقة المطلوبتين مما يمنحها مزايا تنافسية. أنظمة دعم القرار (Decision Support System) DSS والنظم الخبيرة (ES) (Expert Systems) هي أنظمة معلومات لمستوى الإدارة تقوم بربط البيانات والنماذج التحليلية المعقدة وأدوات تحليل البيانات لتدعم اتخاذ قرارات غير روتينية. تشكل نظم دعم القرارات برامج حاسوبية المستندة إلى نظم المعلومات بما في ذلك النظم القائمة على المعرفة التي تدعم أنشطة صنع القرار.

## أهداف الدورة التدريبية

أنظمة دعم القرار تخدم المستوى الإداري في المنظمة، كما تساعد المدراء في اتخاذ قراراتهم الفريدة وسريعة التغيير والتي ليس من السهل تحديدها مسبقاً. وبالرغم من أن DSS تستخدم معلومات داخلية من نظم معالجة العمليات ونظم المعلومات الإدارية إلا أنها غالباً ما تأخذ المعلومات من المصادر الخارجية، مثل أسعار الأسهم الخارجية أو أسعار المنتج من المنافسين. أنظمة دعم القرار تمتلك قوة تحليلية أكبر من الأنظمة الأخرى، كما أنها مبنية بطريقة خاصة حسب الطلب من نماذج متنوعة لتحليل البيانات مثل MDSS، فهي تلخص البيانات الضخمة بشكل يسهل تحليله بواسطة متخذي القرارات.

في نهاية هذه الدورة التدريبية حول إستراتيجيات صنع ودعم القرار ستمكن من:

- زيادة عدد البدائل وإمكانية اختيار البديل الأمثل من بين مجموعة البدائل المختبرة
- الفهم الأفضل للأعمال، لتمكين متخذي القرار من رؤية الصورة الشاملة للأعمال
- تحسين الاتصالات والرقابة من خلال قنوات موثقة وخطط وإجراءات منتظمة
- توفير الوقت والتكاليف، واختصار العمل المكتبي وتسهيل إجراءات الأعمال
- تحسين كفاءة اتخاذ القرارات وليس فعاليتها فقط (الزمن - التكلفة - الجودة)
- مساعدة المديرين في إتخاذ قرارات صائبة في حل المشكلات المعقدة

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين، ولكن سوف يستفيد منها أكثر:

- الإدارة العليا
- رؤساء الأقسام
- مدراء المشاريع
- أصحاب اتخاذ القرارات

## منهجية الدورة

يركز هذا البرنامج على تطوير قدرات المشاركين في فهم وتطبيق نظم دعم القرار ونظم المعلومات الذكية، واستشراف المستقبل باستخدام أدوات التحليل والتفكير الإبداعي. يتناول البرنامج المفاهيم الأساسية لنظم دعم القرار وأهدافها ودورها في تحسين كفاءة القرارات الإدارية، إضافةً إلى تنمية مهارات PEST و SWOT التخطيط الاستراتيجي وتحليل البيئة الداخلية والخارجية باستخدام أدوات مثل كما يركز على التفكير الإبداعي وأساليبه الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات الذكية، إلى جانب التعرف على النظم الخبيرة ومجالات استخدامها ومكوناتها مقارنة بالنظم التقليدية. ويختتم البرنامج بدراسة أنواع الهياكل المعلوماتية وقواعد البيانات الحديثة وتكاملها مع التقنيات المتقدمة في دعم الإدارة وصناعة القرار داخل المؤسسات.

## محاور الدورة

### اليوم الأول:

#### نظم دعم القرار - DSS Decision Support System

- مفهوم وأهمية نظم دعم القرارات
- أهداف نظم دعم القرارات
- تصنيف نظم دعم القرارات
- فوائد نظم دعم القرارات
- مزايا نظم دعم القرارات
- القدرات التي تقدمها نظم دعم القرارات للمنظمات

### اليوم الثاني:

## مهارات استشراف المستقبل

- مهارات التخطيط الإستراتيجي
- أنواع الإستراتيجيات: الدفاعية - الهجومية - المتنوعة - المستقرة
- أسباب فشل الخطط الإستراتيجية
- القوى التنافسية الخمس لـ بيتر
- تحليل SWOT وتحليل PEST
- الانحراف الإستراتيجي والبدائل الاستراتيجية

## اليوم الثالث:

### التفكير الإبداعي Creative Thinking

- نظريات الذكاء المتعدد
- العلاقة بين التفكير والذكاء
- القبعات السبعة للتفكير
- تحديد الأهداف الذكية SMARTER
- الطرق الإبداعية في حل المشكلات
- أسلوب معالجة الأفكار PMI

## اليوم الرابع:

### النظم الخبيرة ES - Expert Systems

- مجالات ومراحل بناء النظام الخبير
- المعرفة العامة Public knowledge
- المعرفة الخاصة Private knowledge
- مواصفات النظم الخبيرة
- مميزات وعيوب النظم الخبيرة
- الفروق بين النظم الخبيرة والنظم التقليدية

## اليوم الخامس:

### الأشكال الأساسية الخمسة لبناء الهياكل المعلوماتية

- قواعد البيانات العلائقية Relational Database
- قواعد البيانات الهرمية Hierarchical Database
- قواعد البيانات الشبكية Network Database
- صناعة الحاسب المتكاملة CIM - Computer Integrand Manufacturing

- قواعد بيانات الوسائط المتعددة Multimedia Database Management System – MMDBMS
- المشاكل التي تحتاج إلى أنظمة خبيرة

## الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت. يتم منح ائتمانات التعليم المهني المستمر (CPE): وفقًا لمعايير السجل الوطني لرعاية CPE، يتم منح ائتمان CPE واحد لكل 50 دقيقة من الحضور.