



Course الولاء المؤسسي وأساليب التحفيز والتأثير في المرؤوسين

الريتز كارلتون الدوحة

2026-12-24

\$ 3950

الفندق :

تاريخ النهاية :

السعر :

الدوحة

2026-12-20

Week 1

المدينة :

تاريخ البداية :

الفترة :

فكرة الدورة التدريبية

يتصف المناخ المعاصر الذي تعمل فيه مؤسساتنا بالتغير والتطور السريع والمتلاحق، بالإضافة إلى زيادة حدة الجو التنافسي، والذي قد يصل في بعض الأحوال إلى حالة من الصراع المستمر من أجل تحقيق نسب أعلى من حصص السوق، والإرباح، والتوسع، والنمو على حساب المنافسين.

وفى هذا الإطار تعمل المؤسسات على جذب العناصر البشرية المتميزة القادرة على تحقيق الميزة التنافسية في مجال التجديد والابتكار والإبداع، وبالتالي ضمان تحقيق الريادة لها في المجال الذي تعمل فيه، وهنا تظهر أهمية تحقيق الولاء المؤسسي الذي يمثل أهم خطوات التأمين ضد معدلات دوران الموارد البشرية العالية، وانخفاض الروح المعنوية، وتدني مستويات الأداء.

أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الدورة التدريبية:

- التعريف بماهية الولاء المؤسسي.
- تحديد العناصر الحاكمة في غرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي.
- دراسة وتحليل قيم وأخلاقيات العمل الحاكمة لأداء العاملين.
- تحديد وتحليل القيم والأخلاقيات التي أفرزتها المتغيرات البيئية المعاصرة.
- صياغة قيم وأخلاقيات عمل جديدة تتوافق مع الفكر المعاصر.
- الرؤية الإستراتيجية لتفعيل الولاء المؤسسي في المناخ المتغير للمؤسسات المعاصرة.
- التعرف على برامج وآليات بناء الولاء المؤسسي.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- المديرين التنفيذيين.
- رؤساء الأقسام.
- قادة فرق العمل.
- مديري الموارد البشرية.
- المهنيين العاملين في تطوير الثقافة المؤسسية

منهجية الدورة

يركز البرنامج على تعزيز الولاء المؤسسي وأخلاقيات العمل من خلال دمج المعرفة النظرية بالتطبيق العملي. يبدأ التدريب بالتعريف بمفهوم الولاء المؤسسي وأهميته، والعناصر التي تشكّله، إضافة إلى قيم وأخلاقيات العمل المهنية والسمات الإيجابية والسلبية المتعلقة بها. يتناول البرنامج كيفية بناء وتعزيز أخلاقيات العمل داخل المؤسسة، مع التركيز على تأثير الأداء الإيجابي وطرق تنمية ثقافة مؤسسية تدعم الولاء. كما يشمل دور الإشراف ونظم التحفيز المادية والمعنوية في تعزيز الولاء المؤسسي لدى الموظفين.

محاور الدورة

اليوم الأول:

التعريف بالولاء المؤسسي وأخلاقيات العمل

- التعريف بالولاء المؤسسي.
- العناصر المكونة للولاء المؤسسي.
- طبيعة وأبعاد وقيم وأخلاقيات العمل المهنية.
- السمات المميزة لأخلاقيات العمل الإيجابية والسلبية.

اليوم الثاني:

بناء وتعزيز أخلاقيات وقيم العمل

- بناء وتعزيز أخلاقيات العمل بالمؤسسة.
- قوة الأداء في ظل أخلاقيات العمل الإيجابية.
- آليات عمل تطبيقية لتنمية وتدعيم أخلاقيات العمل الإيجابية.
- ثقافة المؤسسة وتفعيل الولاء المؤسسي.

اليوم الثالث:

ممارسات العمل ودور الإشراف

- ممارسات العمل وغرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي.
- دور عمليات الإشراف في بناء ودعم الولاء المؤسسي.
- نظم التحفيز بالمؤسسات ودعم الولاء المؤسسي.
- الحوافز المادية والمعنوية ودعم الولاء المؤسسي.

اليوم الرابع:

بناء فرق العمل والتدريب

- بناء فرق العمل وعلاقته بزيادة الولاء المؤسسي.
- التدريب والتنمية ودعم الولاء المؤسسي.
- التطور المهني والمسار الوظيفي وعلاقته بالولاء المؤسسي.
- الشعور بالتقدير وتحقيق الذات وعلاقته بالولاء المؤسسي.

اليوم الخامس:

نماذج عملية وتسيير العمل الجماعي

- نماذج عملية لبناء ودعم وصيانة الولاء المؤسسي.
- التعريف بمزايا التسيير الجماعي للعمل في تفعيل الأداء.
- تحليل ودراصة المتطلبات الداعمة للتسيير الجماعي للمؤسسات.
- استراتيجيات تطبيق الولاء المؤسسي في بيئة العمل المعاصرة.

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.