



## التطوير الاداري واستخدام الهندسة في المنظمات الحكومية وشبها Course الحكومية

فندق فور سيزونز الرياض في مركز المملكة	الفندق :	الرياض	المدينة :
2026-01-22	تاريخ النهاية :	2026-01-18	تاريخ البداية :
\$ 3950	السعر :	Week 1	الفترة :

## فكرة الدورة التدريبية

في ظل التغيرات المستمرة والتحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات في بيئه العمل المعاصرة، أصبح من الضروري إعادة النظر في أساليب العمل والعمليات المؤسسية لضمان تحقيق التميز والكفاءة العالية.

تعتبر إعادة هندسة العمليات، أو "الهندرة"، واحدة من أبرز الأدوات الحديثة التي تساعد المؤسسات على تطوير هيكلها وعملياتها لتحقيق الأداء الأمثل.

من خلال هذه الدورة، سيتعرف المشاركون على الخطوات العملية والمراحل الرئيسية لإعادة هندسة العمليات، بالإضافة إلى الاطلاع على حالات عملية وتطبيقية تساعدهم في فهم كيفية تطبيق هذه المنهجية بنجاح في مؤسساتهم.

في نهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تطبيق أساس الهندرة بفعالية، وتشكيل فرق العمل المناسبة، وتحقيق نتائج ملموسة تسهم في رفع مستوى الأداء المؤسسي.

## أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة التدريبية:

- التعرف على مفهوم وضرورات إعادة هندسة العمليات في المؤسسة.
- التمكّن من إدارة عملية التغيير المصاحبة لعملية إعادة هندسة العمليات.
- فهم علاقه الهندرة بمفهوم إدارة الجودة الشاملة والتميز.
- اطلاع المشاركيين على المهارات الالازمة لتطبيق منهج "الهندرة".
- تعريف المشاركيين بالمكونات الرئيسية لمنهج "الهندرة".

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- المديرون التنفيذيون
- مدراء المشاريع
- المسؤولون عن الجودة والتميز المؤسسي
- الموظفون في الإدارات التنظيمية
- المهنيون في تطوير العمليات والابتكار

## منهجية الدورة

البرنامج يقدم مدخلاً شاملاً للهندرة وإعادة هندسة العمليات، بدءاً من التعريف الأكاديمي والتطبيقي للهندرة، وتاريخها، وعلاقتها بالเทคโนโลยجيا والابتكار، مع توضيح أهميتها في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز القدرة التنافسية وتجربة العملاء. يغطي مبادئ إعادة تصميم العمليات من منظور العملاء، ومتطلبات نجاح برامج الهندرة بما يشمل القيادة الداعمة، الثقافة المؤسسية، ودور التكنولوجيا، بالإضافة إلى دمج الهندرة مع إدارة التغيير ومراحل التخطيط والتنفيذ والتقييم المستمر. يتناول البرنامج استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير، أدوار فرق العمل متعددة التخصصات، والمنهجية العامة لإدارة البرنامج وقياس الأداء والتحسين المستمر. يشمل مراحل إعادة هندسة العمليات من التحليل الأولي والتصميم إلى الاختبار والتنفيذ، مع رصد النتائج وتحقيق الجودة الشاملة والتحسين المستمر. أخيراً، يركز البرنامج على معايير التميز المؤسسي، تشكيل فرق العمل الفعالة، واستخدام بطاقة الأداء المتوازن لربط الأهداف الاستراتيجية بالتنفيذ وقياس الأداء المالي وغير المالي.

## محاور الدورة

اليوم الأول:

### • مفهوم الهندرة وتاريخها

- التعريف الأكاديمي والتطبيقي للهندرة.
- لمحة عن تطور مفهوم إعادة هندسة العمليات.
- العلاقة بين الهندرة والتطورات التكنولوجية والابتكارية.

### • أهمية الهندرة كأداة في تطوير العمل المؤسسي

- دور الهندرة في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف.
- تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة.
- تحسين تجربة العملاء من خلال العمليات المعاادة هندستها.

### • مبادئ إعادة هندسة العمليات

- تحليل العمليات الحالية وتحديد المجالات الرئيسية للتحسين.
- التفكير الإبداعي في تصميم العمليات الجديدة.
- إعادة تصميم العمليات من منظور العملاء والمستخدمين.

اليوم الثاني:

### • متطلبات نجاح برنامج الهندرة

- القيادة الفاعلة الداعمة للتغيير.

 +971 50 360 6133

 UAE - Dubai

 info@highpointtc.com

 www.Highpointtc.com

- ثقافة المؤسسة واستعدادها للتغيير.
- دور التكنولوجيا والابتكار في دعم إعادة هندسة العمليات.
- **علاقة مفهوم الهندسة بإدارة التغيير**
  - كيفية دمج مفاهيم التغيير مع إعادة هندسة العمليات.
  - إدارة المخاطر المرتبطة بعملية التغيير.
  - استراتيجيات إدارة مقاومة التغيير.
- **مراحل إدارة عملية التغيير**
  - التخطيط والتحليل.
  - التواصل والتفاعل مع الأطراف المعنية.
  - التنفيذ والمتابعة.
  - التقييم المستمر وتعديل الاستراتيجيات.

اليوم الثالث:

- **كيفية التعامل مع مقاومة التغيير**
  - الأسباب النفسية والاجتماعية لمقاومة التغيير.
  - استراتيجيات فعالة للتغلب على مقاومة التغيير.
  - توظيف القيادة التحفيزية لدعم جهود التغيير.
- **الجهات التي تتولى عملية إعادة هندسة العمليات**
  - دور فرق العمل متعددة التخصصات.
  - المسؤوليات الرئيسية للفريق القيادي والتنفيذي.
  - أهمية إشراك الأطراف الداخلية والخارجية في عملية الهندسة.
- **المنهجية العامة لبرنامج الهندسة**
  - تخطيط وتنفيذ العمليات المعاادة هندستها.
  - إدارة الموارد والموازنات المطلوبة لتنفيذ البرنامج.
  - قياس الأداء والتحسين المستمر.

اليوم الرابع:

- **مراحل برنامج إعادة هندسة العمليات**
  - التحليل الأولي للعمليات.
  - تصميم العمليات الجديدة.
  - اختبار وتقدير العمليات الجديدة قبل التطبيق.
  - تنفيذ العمليات المعاادة هندستها ورصد النتائج.
- **نتائج برنامج الهندسة**

- التحسين في مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تقليل الأخطاء والاختيارات التشغيلية.
- تحسين جودة الخدمات أو المنتجات المقدمة.
- **عناصر إدارة الجودة الشاملة**
  - التكامل بين الهندسة والجودة الشاملة.
  - كيفية تحديد الأهداف وتحقيق النتائج المثلث.
  - أساليب التحسين المستمر والجودة المؤسسية.

اليوم الخامس:

- **معايير التميز في الأداء المؤسسي**
  - المقاييس العالمية للتميز المؤسسي (مثل ISO, EFQM).
  - بناء ثقافة التحسين المستمر.
  - ربط الأداء الفردي بالتميز المؤسسي.
- **تشكيل فرق العمل**
  - استراتيجيات تشكيل فرق العمل الفعالة.
  - تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق.
  - أدوات تحسين التعاون داخل الفريق.
- **بطاقة الأداء المتوازن**
  - كيفية استخدام بطاقة الأداء المتوازن لقياس أداء العمليات.
  - تطبيق مؤشرات الأداء المالية وغير المالية.
  - الربط بين الأهداف الاستراتيجية والتنفيذية.

## الشهادات المعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريسي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هي بoinet رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.