



## Course المداخل الإبداعية والجودة الشاملة في إدارة المستشفيات والمراكز الطبية

المدينة :	أمستردام	الفندق :	فندق أوكورا أمستردام
تاريخ البداية :	2026-01-12	تاريخ النهاية :	2026-01-16
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 5950

## فكرة الدورة التدريبية

في عالم الرعاية الصحية المتغير بسرعة، أصبحت إدارة المستشفيات تتطلب استراتيجيات فعّالة وابتكارية لضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة.

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق التميز في الأداء داخل المنشآت الصحية. من خلال استكشاف الاتجاهات والأساليب الحديثة في إدارة المستشفيات، سيتعرف المشاركون على كيفية تحسين الأداء من خلال تفعيل الموارد المتاحة وبناء العلاقات الفعالة على المستوى المحلي والعالمي.

تتناول الدورة مجموعة من المحاور الأساسية، بدءًا من التنظيم الفعّال للبنية التحتية للمستشفى، مرورًا بدور فريق الإدارة العليا في تحفيز الموظفين وتطوير ثقافة الجودة، وصولًا إلى استعراض التجارب الناجحة التي يمكن الاستفادة منها. كما ستسلط الدورة الضوء على أهمية استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لتحسين الخدمة المقدمة، مما يمكن المشاركين من تعزيز قدراتهم في مواجهة التحديات واستثمار الفرص المتاحة.

## أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الدورة التدريبية:

- الإلمام بمفهوم ومتطلبات التميز في الأداء في إدارة المستشفى.
- تحديد المكونات الأساسية للمستشفى وإسهام كل منها في تطوير وتحسين الأداء.
- دور فريق الإدارة العليا في تحريك وحشد الموارد الأخرى وتفعيلها.
- مناقشة دور بناء العلاقات المحلية والعالمية واستثمارها لزيادة فاعلية المستشفى.
- تطبيق الأساليب والنماذج الحديثة في إدارة المستشفى واستخدام المعايير الكمية في قياس وتقييم الأداء الفردي والمؤسسي في المستشفيات.
- الإلمام باستخدامات تقنية المعلومات والاتصالات ودورها في تطوير الخدمة المقدمة.
- التعرف على الأساليب الحديثة في تنسيق وتكامل الخدمات المساعدة بالمستشفيات.
- عرض التجارب الناجحة في إدارة المستشفيات والقدرة على مواجهة التحديات واستثمار الفرص.

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- قيادات الأجهزة الصحية والطبية في الوزارات والمؤسسات العربية المركزية والمحلية.
- أعضاء هيئات التدريس بكليات الطب والتمريض والمعاهد الصحية والطبية العربية.
- القيادات الإدارية والطبية بالمؤسسات العلاجية والمستشفيات والمراكز الصحية والطبية في الوطن العربي (الحكومي والخاص).

والاستثماري).

- الخبراء والمتخصصون في إدارة وتطوير القطاع الصحي في الوطن العربي.
- هيئات ومؤسسات وشركات التأمين الصحي.
- مؤسسات الضمان الاجتماعي وصناديق المعاشات والتقاعد العربية.
- قيادات مؤسسات قطاع الأعمال

## منهجية الدورة

يغطي البرنامج الاتجاهات والأساليب الحديثة في إدارة المستشفيات، وتحسين التنظيم والصورة الذهنية للمستشفى. يركز على البنية التحتية، المباني والمرافق، المعدات والتقنيات، إدارة المخاطر، الأمن والسلامة، والتحالفات والتشبيك. يتناول فريق الإدارة العليا من حيث المؤهلات والقيادة والتحفيز، مع تعزيز الإبداع وحل المشكلات وبناء ثقافة الجودة والتوجه بالعمل. يشمل استعراض تجارب عربية وعالمية ناجحة وقابلة للتطبيق في منشآت أخرى. يتضمن تطبيقات عملية وورش عمل على حالات واقعية، وضع خطط لتحسين الأداء، وتقييم الأداء الفردي والمؤسسي، وختام الدورة وتسليم الشهادات.

## محاور الدورة

### اليوم الأول:

- الاتجاهات والأساليب الحديثة في إدارة المستشفى
- التنظيم وتحسين الصورة الذهنية للمستشفى بهدف التوسع والانتشار.

### اليوم الثاني:

- البنية التحتية للمستشفى: الأهمية والدور
- المباني والمرافق.
- المعدات والأجهزة والتقنيات.
- إدارة المخاطر وإجراءات الأمن والسلامة.
- التحالفات، الاتصالات والتشبيك (Networking).

### اليوم الثالث:

- فريق الإدارة العليا (Management Team).
- المؤهلات والخبرات.
- أساليب القيادة والتحفيز.
- الإبداع والتجديد في حل المشكلات (ذكر نماذج).

- بناء ثقافة الجودة والتوجه بالعميل.

#### اليوم الرابع:

- تجارب عربية وعالمية ناجحة في إدارة المستشفى
- التجارب العربية المتميزة
- سيتم عرض عدد محدود من التجارب المتميزة حقيقة والتي تتوافر فيها الشروط التالية:
- أن تكون التجربة متفردة.
- أن تكون قد ابتكرت أسلوباً جديداً أو طورت وحدثت أساليب وطرق مستخدمة أصلاً.
- أن تكون حققت نتائج إيجابية وميزت الجهة التي طبقتها عن غيرها من المنشآت المشابهة.
- أن تكون قابلة للتطبيق في منشآت أخرى.

#### اليوم الخامس:

- تطبيقات عملية وورش عمل
- دراسة حالات واقعية من إدارة المستشفيات
- العمل في مجموعات لحل مشكلات محددة
- وضع خطط عمل لتحسين الأداء بناءً على ما تم تعلمه
- تقييم الأداء الفردي والمؤسسي باستخدام المعايير الكمية
- ختام الدورة وتقديم الشهادات للمشاركين

### الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.