



Course الذكاء الاجتماعي و قوة التأثير الإيجابي في العمل

المدينة :	أبوظبي	الفندق :	قاعة فندقية
تاريخ البداية :	2026-01-12	تاريخ النهاية :	2026-01-16
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

إن الاهتمام المتزايد للباحثين والمفكرين ومدرّبي التنمية البشرية بأهمية تميّز الأفراد وتأثيره على إنتاجية ونجاح المؤسسة، يؤكد الترابط الوثيق بين مستوى الذكاء الاجتماعي للأفراد و بين نجاحهم و تميزهم عن غيرهم. هذا النوع من الذكاء يمنحك القدرة على فهم وإدراك مشاعرك ومشاعر وسلوكيات الآخرين وتوجيهها بما يخدم أهداف المؤسسة ويخلق بيئة عمل إيجابية محفزة على الإبداع. اللغوص أعمق في معنى الذكاء الاجتماعي وإتقان فن استخدامه في العمل بما يعود بالنفع المباشر على المؤسسة ومنتسبيها.

أهداف الدورة التدريبية

إن إتقانك لفن استخدام الذكاء الاجتماعي وإدراك تأثيره الإيجابي في العمل سيُمكنك من:

- التحكم في انفعالاتك وردود أفعالك وبالتالي اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وكفاءة
- تطوير وتحسين علاقاتك مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية
- تعزيز قوة تأثيرك القيادي وتوجيه وتعديل سلوك مرؤوسيك بسلاسة
- التحكم في الانطباع الأول الذي قد تتركه في أذهان من تتعامل معهم، وتقليل قوة تأثير ذلك الانطباع عليك
- التعامل مع المشاكل والضغوط في العمل بطريقة أكثر كفاءة وفعالية

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- المدراء بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا
- المرشحين لشغل مناصب إدارية تنفيذية ووسطى وعليا
- كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء الاجتماعي لديه وتعزيز قدرته على التعامل مع مختلف أنماط البشر

منهجية الدورة

تركز الدورة على فهم الذكاء الاجتماعي ومكوناته، وتطوير إدارة الذات والتحكم بالعواطف، وتطبيق الذكاء الاجتماعي في القيادة وتحفيز

الآخرين وإدارة التغيير، وبناء العلاقات الفعّالة، واستخدامه في الإقناع وحل المشكلات وإدارة الأزمات والصراعات

محاور الدورة

اليوم الأول:

أساسيات الذكاء الاجتماعي

- ماهي وأهمية الذكاء الاجتماعي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- المكونات الأساسية للذكاء الاجتماعي
- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء الاجتماعي
- علاقة الذكاء الاجتماعي بالنجاح في العمل
- نموذج SEE Do Get

اليوم الثاني:

الذكاء الاجتماعي وإدارة الذات

- الوعي بالذات (القواعد والأساليب)
- ملكات ضبط النفس
- إدارة العواطف
- تحفيز النفس
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني

اليوم الثالث:

الذكاء الاجتماعي والقيادة

- علاقة الذكاء الاجتماعي بالقيادة
- موقع الذكاء الاجتماعي ضمن مستويات القيادة
- استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه وإدارة سلوك الآخرين
- استخدام الذكاء الاجتماعي في إدارة التغيير

- استخدام الذكاء الاجتماعي في تحفيز الآخرين
- الذكاء الاجتماعي وفن توجيه النقد البناء

اليوم الرابع:

الذكاء الاجتماعي وبناء العلاقات

- فن إدارة الانطباع الأول
- الكرم الاجتماعي
- الهبات الاجتماعية الأربعة
- استخدام أدوات الذكاء الاجتماعي في الإنصات للآخرين
- توجيه العلاقات الإنسانية
- التعامل مع بنك المشاعر

اليوم الخامس:

تطبيقات الذكاء الاجتماعي في الإقناع وحل المشاكل والأزمات

- تطبيقات الذكاء الاجتماعي في الإقناع
- استخدام الذكاء الاجتماعي في حل المشكلات
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- استخدام الذكاء الاجتماعي في إدارة الصراع
- أثر أسلوب أيزنهاور وباركنسون على إدارة المشكلات والأزمات

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.