

## إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ Course

لو موريس	الفندق :	باريس	المدينة :
2026-01-16	تاريخ النهاية :	2026-01-12	تاريخ البداية :
\$ 5950	السعر :	Week 1	الفترة :



## فكرة الدورة التدريبية

لا يوجد مجتمع على وجه الأرض لم يتعرض لکوارث وأزمات، حتى أصبح تاريخ حياة الشعوب يرتبط بالأزمات والکوارث، وتفق مصطلحات الأزمات والکوارث والطوارئ والمواقف الحرجية، في أنها تميز بالتهديد الشديد والمفاجأة وضيق الوقت المتاح لاتخاذ القرار، لذا ظهر علم إدارة الأزمات كأحد العلوم الإدارية الحديثة الذي يبني على مجموعة من الأسس والمبادئ العلمية الخاصة به، ولكنه يحتاج أيضاً إلى مهارات استبصار خاصة لدى القائمين على إدارة الأزمات.

لذلك أصبحت الدراسات الاستشرافية وإجراء التنبؤات المستقبلية محطة اهتمام في كافة المجالات وخاصة في مجال إدارة الأزمات والکوارث والطوارئ، باعتبار أن هذه الدراسات تعد القاعدة الصلبة التي ترتكز عليها جهود التخطيط والتطوير التنظيمي، كما أنها تترجم الرؤية المستقبلية للقيادة الرشيدة إلى أبعاد رقمية تحدد ملامح الأوضاع المجتمعية المأمول تحقيقها.

إن استخدام أدوات استشراف المستقبل باعتبارها عملية إدارية خاصة من شأنها انتاج استجابة استراتيجية للمواقف الحرجية لابد لها من رجال مؤهلين على كيفية التعامل مع المخاطر والتحديات المستقبلية لتقليل السلبيات وتعظيم الإيجابيات.

التعريف بكيفية استخدام أدوات استشراف المستقبل في إدارة الأزمات والکوارث والطوارئ، من خلال استعراض الأسس المفاهيمية لإدارة الأزمات، وبيان أدوات وأساليب وطرق العمل على استشراف المستقبل، ثم مناقشة مردود استخدام هذه الأدوات على فعالية إدارة الأزمات والکوارث والطوارئ.

## أهداف الدورة التدريبية

ستلتقي بهذه الدورة التدريبية الضوء على ما يلي:

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والمواقف الحرجية، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي.
- التعامل مع الأزمات بفعالية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من آثارها الضارة.
- التعامل مع المواقف الحرجية، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها.
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتحديات من خلال الاهتمام بالاستراتيجيات وأدواته وأساليبه

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

تستهدف هذه الدورة التدريبية الفئات التالية:

- العاملين في مجال إدارة الأزمات والکوارث
- العاملين في مجالات التخطيط
- العاملين في العلاقات العامة والإعلام لما لها من دور في إدارة أي أزمة



HIGH POINT CENTER

- العاملين في مجال الحفاظ على أمن المؤسسات
- جميع المهتمين بالتحكم والسيطرة على المجاهيل المستقبلية
- الراغبين في استخدام أدوات الاستبصار لزيادة الحس بالمتغيرات والتطورات في البيئة المحيطة، والرفع من ديناميكية التبؤ بالتحديات العاصفة، وصولاً لاستشراف المخاطر والتهديدات
- أولئك الذين يعلمون أن الكشف الصحيح على التهديدات، هو أول خطوة للتخطيط العلمي المدروس لكفاءة إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ والمواقف الدرجة

## منهجية الدورة

تركز الدورة على تعريف الأزمات والكوارث والمخاطر والطوارئ، ومفاهيم إدارة الأزمات، عناصر وفريق إدارة الأزمات، غرف إدارة الأزمات، التخطيط بالسيناريو، وأهمية العلاقات والاتصالات والإعلام في إدارة الأزمات. كما تتناول التفاوض في الأزمات، استشراف المستقبل، وال استراتيجيات العملية والتطبيقية باستخدام دراسات حالة محلية وعالمية لضمان الاستعداد الفعال والقدرة على التعامل مع الأزمات والكوارث الطارئة.

## محاور الدورة

اليوم الأول:

### ما هي الأزمات والكوارث والطوارئ والمخاطر

- تعريف الأزمات وعناصرها وأبعادها
- تعريف الكوارث وأنواعها ومخاطرها
- تعريف المواقف الدرجة والمخاطر والطوارئ
- تمييز الأزمات عن المصطلحات المتشابهة
- تعريف الأزمات الأمنية وخصائصها

### إدارة الأزمات والكوارث

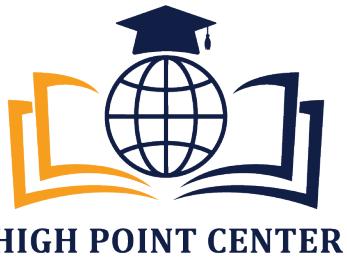
- المقصود بإدارة الأزمات والكوارث
- تحديد أسباب نشوء الأزمة وأبعادها
- تتبع دورة حياة الأزمة والتعامل معها
- أساليب إدارة الأزمات والكوارث
- إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات

+971 50 360 6133

UAE - Dubai

info@highpointtc.com

www.Highpointtc.com



اليوم الثاني:

### عنصر إدارة الأزمات والكوارث

- تلقي إشارات الإنذار المبكر للأزمات والكوارث
- رسم سيناريوهات سير الأزمات والكوارث
- احتواء أضرار الأزمات الأمنية والكوارث
- تخليق بدائل الحل لإدارة الأزمات والكوارث
- استعادة النشاط في مواجهة الأزمات والكوارث
- الخروج بالدروس المستفادة من الأزمات والكوارث

اليوم الثالث:

### فريق إدارة الأزمات والكوارث

- تشكيل فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات
- قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث
- صلاحيات فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مهام وواجبات فريق إدارة الأزمات

### غرفة إدارة الأزمات والكوارث

- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الأزمات
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث
- آلية العمل بغرف إدارة الأزمات

اليوم الرابع:

### التخطيط بالسيناريو لإدارة الأزمات الأمنية والكوارث

- مفهوم السيناريو وأهميته واهدافه
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- أنواع السيناريوهات (العادي، السيء، الأسواء)
- محفظة سيناريوهات الأزمات والكوارث
- دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد
- أسلوب "باريتو" للتحليل سيناريوهات إدارة الأزمات
- استراتيجية "عظمة السمسكة" لإدارة الأزمات

اليوم الخامس:

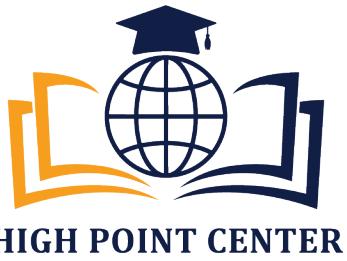
+971 50 360 6133

UAE - Dubai

info@highpointtc.com

www.Highpointtc.com





## العلاقات والاتصالات وأثرها في إدارة الأزمات والكوارث

- العلاقات العامة حقائق ومفاهيم
- العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين
- بناء الشراكات مع الأطراف الفاعلة
- العلاقات الإنسانية مع جمهور الأزمة والكارثة
- متطلبات منظومة الاتصالات للتحكم والسيطرة
- حوكمة إدارة معلومات الأزمة والكارثة
- دور رجال الاتصالات والعلاقات العامة في التبؤ بالأزمات

اليوم السادس:

## الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث

- دورة حياة الاتصال الجماهيري
- الإعلام وتوجيه الرأي العام
- وسائل وأساليب الإعلام الجديد
- ماهي الإعلام الأزموي
- دور الإعلام في تحصين الرأي العام أثناء الأزمات والكوارث
- أثر الإعلام الأزموي في صناعة الرأي العام
- آليات الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث
- متطلبات المتحدث الرسمي الفعال
- تطبيقات دولية رائدة في الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث

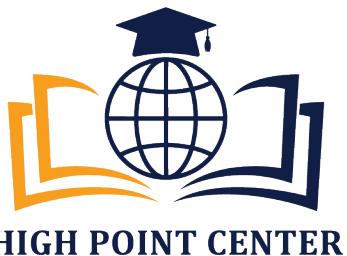
اليوم السابع:

## إدارة الأزمات الإعلامية

- العلاقة الحتمية بين الأزمات والإعلام
- دور وسائل التواصل الاجتماعي في تفاقم الأزمات
- متابعة ومواجهة الإعلام العدائي
- الإدارة بالأزمات الإعلامية "المختلفة"
- الإعلام الاستراتيجي كأحد أدوات القوة التنظيمية
- الشائعات المغرضة والأخبار الكاذبة - نموذجاً

اليوم الثامن:

## التفاوض في الأزمات والكوارث



HIGH POINT CENTER

- التفاوض.. سلوك إنساني
- مهارات التفاوض الناجح
- فنون التفاوض الاحترافي
- تقنيات التفاوض الفعال
- استراتيجيات التفاوض في الأزمات
- التكتيكات التفاوضية في الأزمات
- التكتيكي التفاوضي في الأزمات الواقعية
- التفاوض في عمليات خطف الطائرات بمطار دبي

اليوم التاسع:

### آليات استشراف المستقبل

- ماهي استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- استراتيجيات استشراف المستقبل
- أدوات استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"

### نماذج لجهات تستخدم الاستشراف لإدارة الأزمات

- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث - الإمارات
- غرفة الأزمات الأمنية - القيادة العامة لشرطة دبي
- وحدة إدارة الأزمات والكوارث - القيادة العامة لشرطة أبو ظبي
- إدارة الطوارئ - بريطانيا
- مركز إدارة الأزمات والكوارث ودعم اتخاذ القرار - مصر
- مركز القيادة والسيطرة - البرازيل

اليوم العاشر:

### تطبيقات عملية لإدارة الأزمات والكوارث

- أزمة أحداث 25 يناير بمصر
- أزمة الحج بالسعودية
- أزمة أكسبيو إيطاليا 2015
- استشراف المخاطر المتوقعة - أكسبيو الامارات 2021



HIGH POINT CENTER

## الشهادات المعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريسي بنجاح، سيتم منح المشاركي شهادة هي بoinet رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.

📞 +971 50 360 6133

📍 UAE - Dubai

✉️ info@highpointtc.com

🌐 www.Highpointtc.com