



Course إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ

المدينة :	كوالالمبور	الفندق :	فندق سانت ريجيس كوالالمبور
تاريخ البداية :	2026-01-26	تاريخ النهاية :	2026-01-30
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

لا يوجد مجتمع على وجه الأرض لم يتعرض لكوارث وأزمات، حتى أصبح تأريخ حياة الشعوب يرتبط بالأزمات والكوارث، وتتفق مصطلحات الأزمات والكوارث والطوارئ والمواقف الحرجة، في أنها تتميز بالتهديد الشديد والمفاجأة وضيق الوقت المتاح لاتخاذ القرار، لذا ظهر علم إدارة الأزمات كأحد العلوم الإدارية الحديثة الذي يبنى على مجموعة من الأسس والمبادئ العلمية الخاصة به، ولكنه يحتاج أيضاً إلى مهارات استبصار خاصة لدى القائمين على إدارة الأزمات.

لذلك أصبحت الدراسات الاستشرافية وإجراء التنبؤات المستقبلية محط اهتمام في كافة المجالات وخاصة في مجال إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ، باعتبار أن هذه الدراسات تعد القاعدة الصلبة التي تركز عليها جهود التخطيط والتطوير التنظيمي، كما أنها تترجم الرؤية المستقبلية للقيادة الرشيدة إلى أبعاد رقمية تحدد ملامح الأوضاع المجتمعية المأمول تحقيقها.

إن استخدام أدوات استشراف المستقبل باعتبارها عملية إدارية خاصة من شأنها إنتاج استجابة استراتيجية للمواقف الحرجة لابد لها من رجال مؤهلين على كيفية التعامل مع المخاطر والتحديات المستقبلية لتقليل السلبات وتعظيم الإيجابيات.

التعريف بكيفية استخدام أدوات استشراف المستقبل في إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ، من خلال استعراض الأسس المفاهيمية لإدارة الأزمات، وبيان أدوات وأساليب وطرق العمل على استشراف المستقبل، ثم مناقشة مردود استخدام هذه الأدوات على فعالية إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.

أهداف الدورة التدريبية

ستلقي هذه الدورة التدريبية الضوء على ما يلي:

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والمواقف الحرجة، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي.
- التعامل مع الأزمات بفعالية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من آثارها الضارة.
- التعامل مع المواقف الحرجة، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها.
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتهديدات من خلال الاهتمام بالاستراتيجيات وأدواته وأساليبه

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

تستهدف هذه الدورة التدريبية الفئات التالية:

- العاملين في مجال إدارة الأزمات والكوارث
- العاملين في مجالات التخطيط
- العاملين في العلاقات العامة والإعلام لما لها من دور في إدارة أي أزمة

- العاملين في مجال الحفاظ على أمن المؤسسات
- جميع المهتمين بالتحكم والسيطرة على المجاهيل المستقبلية
- الراغبين في استخدام أدوات الاستبصار لزيادة الحس بالمتغيرات والتطورات في البيئة المحيطة، والرفع من ديناميكية التنبؤ بالتحديات العاصفة، وصولاً لاستشراف المخاطر والتهديدات
- أولئك الذين يعلمون أن الكشف الصحيح على التهديدات، هو أول خطوة للتخطيط العلمي المدروس لكفاءة إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ والمواقف الحرجة

منهجية الدورة

تركز الدورة على تعريف الأزمات والكوارث والمخاطر والطوارئ، ومفاهيم إدارة الأزمات، عناصر وفريق إدارة الأزمات، غرف إدارة الأزمات، التخطيط بالسيناريو، وأهمية العلاقات والاتصالات والإعلام في إدارة الأزمات. كما تتناول التفاوض في الأزمات، استشراف المستقبل، والاستراتيجيات العملية والتطبيقية باستخدام دراسات حالة محلية وعالمية لضمان الاستعداد الفعّال والقدرة على التعامل مع الأزمات والكوارث الطارئة.

محاور الدورة

اليوم الأول:

ماهي الأزمات والكوارث والطوارئ والمخاطر

- تعريف الأزمات وعناصرها وأبعادها
- تعريف الكوارث وأنواعها ومخاطرها
- تعريف المواقف الحرجة والمخاطر والطوارئ
- تمييز الأزمات عن المصطلحات المتشابهة
- تعريف الأزمات الأمنية وخصائصها

إدارة الأزمات والكوارث

- المقصود بإدارة الأزمات والكوارث
- تحديد أسباب نشوء الأزمة وأبعادها
- تتبع دورة حياة الأزمة والتعامل معها
- أساليب إدارة الأزمات والكوارث
- إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات

اليوم الثاني:

عناصر إدارة الأزمات والكوارث

- تلقي إشارات الإنذار المبكر للأزمات والكوارث
- رسم سيناريوهات سير الأزمات والكوارث
- احتواء أضرار الأزمات الأمنية والكوارث
- تخليق بدائل الحل لإدارة الأزمات والكوارث
- استعادة النشاط في مواجهة الأزمات والكوارث
- الخروج بالدروس المستفادة من الأزمات والكوارث

اليوم الثالث:

فريق إدارة الأزمات والكوارث

- تشكيل فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات
- قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث
- صلاحيات فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مهام وواجبات فريق إدارة الأزمات

غرفة إدارة الأزمات والكوارث

- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الأزمات
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث
- آلية العمل بغرفة إدارة الأزمات

اليوم الرابع:

التخطيط بالسيناريو لإدارة الأزمات الأمنية والكوارث

- مفهوم السيناريو وأهميته وأهدافه
- إجراءات إعداد السيناريوهات
- أنواع السيناريوهات (العادي، السيء، الأسوأ)
- محفظة سيناريوهات الأزمات والكوارث
- دعم اتخاذ القرار الإداري الرشيد
- أسلوب "باريتو" للتحليل سيناريوهات إدارة الأزمات
- استراتيجية "عظمة السمكة" لإدارة الأزمات

اليوم الخامس:

العلاقات والاتصالات وأثرها في إدارة الأزمات والكوارث

- العلاقات العامة حقائق ومفاهيم
- العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين
- بناء الشراكات مع الأطراف الفاعلة
- العلاقات الإنسانية مع جمهور الأزمة والكارثة
- متطلبات منظومة الاتصالات للتحكم والسيطرة
- حوكمة إدارة معلومات الأزمة والكارثة
- دور رجال الاتصالات والعلاقات العامة في التنبؤ بالأزمات

اليوم السادس:

الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث

- دورة حياة الاتصال الجماهيري
- الإعلام وتوجيه الرأي العام
- وسائل وأساليب الإعلام الجديد
- ماهي الإعلام الأزموي
- دور الإعلام في تحصين الرأي العام أثناء الأزمات والكوارث
- أثر الإعلام الأزموي في صناعة الرأي العام
- آليات الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث
- متطلبات المتحدث الرسمي الفعال
- تطبيقات دولية رائدة في الإدارة الإعلامية للأزمات والكوارث

اليوم السابع:

إدارة الأزمات الإعلامية

- العلاقة الحتمية بين الأزمات والإعلام
- دور وسائل التواصل الاجتماعي في تفاقم الأزمات
- متابعة ومواجهة الإعلام العدائي
- الإدارة بالأزمات الإعلامية "المختلقة"
- الإعلام الاستراتيجي كأحد أدوات القوة التنظيمية
- الشائعات المغرضة والأخبار الكاذبة - نموذجاً

اليوم الثامن:

التفاوض في الأزمات والكوارث

- التفاوض.. سلوك إنساني
- مهارات التفاوض الناجح
- فنون التفاوض الاحترافي
- تقنيات التفاوض الفعال
- استراتيجيات التفاوض في الأزمات
- التكتيكات التفاوضية في الازمات
- التكنيك التفاوضي في الأزمات الواقعية
- التفاوض في عمليات خطف الطائرات بمطار دبي

اليوم التاسع:

آليات استشراف المستقبل

- ماهي استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- استراتيجيات استشراف المستقبل
- أدوات استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"

نماذج لجهات تستخدم الاستشراف لإدارة الازمات

- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث - الإمارات
- غرفة الأزمات الأمنية - القيادة العامة لشرطة دبي
- وحدة إدارة الأزمات والكوارث - القيادة العامة لشرطة أبو ظبي
- إدارة الطوارئ - بريطانيا
- مركز إدارة الأزمات والكوارث ودعم اتخاذ القرار - مصر
- مركز القيادة والسيطرة - البرازيل

اليوم العاشر:

تطبيقات عملية لإدارة الأزمات والكوارث

- أزمة أحداث 25 يناير بمصر
- أزمة الحج بالسعودية
- أزمة أكسبو ايطاليا 2015
- استشراف المخاطر المتوقعة - اكسبو الامارات 2021

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركون شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.