



Course استشراف المستقبل وإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ

المدينة :	أبوظبي	الفندق :	قاعة فندقية
تاريخ البداية :	2026-01-19	تاريخ النهاية :	2026-01-23
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

لا يوجد مجتمع على وجه الأرض لم يتعرض لكوارث أو أزمات، حتى أصبح تاريخ حياة الشعوب يرتبط بالأزمات والكوارث. وتتفق مصطلحات الأزمات والكوارث والطوارئ والمواقف الحرجة في أنها تتميز بالتهديد الشديد والمفاجأة وضيق الوقت المتاح لاتخاذ القرار. لذلك ظهر علم إدارة الأزمات كأحد العلوم الإدارية الحديثة الذي يبنى على مجموعة من الأسس والمبادئ العلمية الخاصة به، ولكنه يحتاج أيضاً إلى مهارات استبصار خاصة لدى القائمين على إدارة الأزمات. لقد أصبحت الدراسات الاستشرافية وإجراء التنبؤات المستقبلية محط اهتمام في كافة المجالات وخاصة في مجال إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ، باعتبار أن هذه الدراسات تعد القاعدة الصلبة والقوية التي تركز عليها جهود التخطيط والتطوير التنظيمي، كما أنها تترجم الرؤية المستقبلية للقيادة الرشيدة إلى إبعاد رقمية تحدد ملامح الأوضاع المجتمعية المأمول تحقيقها. إن استخدام أدوات استشراف المستقبل باعتبارها عملية إدارية خاصة، من شأنها إنتاج استجابة إستراتيجية للمواقف الحرجة، لابد لها من رجال مؤهلين على كيفية التعامل مع المخاطر والتحديات المستقبلية لتقليل السلبات وتعظيم الإيجابيات. تتناول هذه الدورة التدريبية التفاعلية كيفية استخدام أدوات استشراف المستقبل في إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ، من خلال استعراض الأسس والمفاهيم لإدارة الأزمات، وبيان أدوات وأساليب وطرق العمل على استشراف المستقبل، ثم مناقشة مردود استخدام أدوات استشراف التحديات المستقبلية على فعالية إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ.

أهداف الدورة التدريبية

ستلقي هذه الدورة التدريبية الضوء على ما يلي:

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والمواقف الحرجة، بما يمكّن من التعامل معها بأسلوب علمي
- التعامل مع الأزمات بفاعلية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من آثارها الضارة
- التعامل مع المواقف الحرجة، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتهديدات من خلال الاهتمام بالإستراتيجيات وأدواته وأساليبه

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

تستهدف هذه الدورة التدريبية المميزة الفئات التالية:

- العاملين في مجال إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ
- العاملين في مجالات التخطيط

- العاملين في مجال الأمن
- جميع المهتمين بالتحكم والسيطرة على المجاهيل المستقبلية

منهجية الدورة

تقوم المنهجية التدريبية على الجمع بين الشرح التفاعلي والمناقشات التطبيقية، بحيث يبدأ البرنامج بتوضيح مفاهيم الأزمات والكوارث والطوارئ والفروق بينها، ثم الانتقال إلى تحليل كيفية نشوء الأزمة ودورة حياتها وطرق التعامل معها عملياً. يتم إشراك المتدربين في ورش عمل لتطبيق خطوات إدارة الأزمات وبناء سيناريوهات محتملة، مع محاكاة تشكيل فريق إدارة الأزمات وآلية عمل غرفة الأزمات وتوزيع المهام والصلاحيات. تعتمد المنهجية أيضاً على استشراف المستقبل باستخدام أدوات تحليل وتوقع المخاطر، مع استعراض نماذج دولية لتجارب الجهات المتقدمة في إدارة الأزمات. ويُختتم التدريب بتطبيقات عملية ودراسات حالة لأزمات واقعية يطبق فيها المتدربون ما اكتسبوه من مهارات، وصولاً إلى تحليل الدروس المستفادة ووضع خطط تحسين فعالة.

محاور الدورة

اليوم الأول:

ماهي الأزمات والكوارث والطوارئ والمخاطر

- تعريف الأزمات وعناصرها وأبعادها
- تعريف الكوارث وأنواعها ومخاطرها
- تعريف المواقف الحرجة والطوارئ
- تمييز الأزمات عن المصطلحات المتشابهة
- تعريف الأزمات الأمنية وخصائصها

إدارة الأزمات والكوارث

- المقصود بإدارة الأزمات والكوارث
- تحديد أسباب نشوء الأزمة وأبعادها
- تتبع دورة حياة الأزمة والتعامل معها

- أساليب إدارة الأزمات والكوارث
- إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات

اليوم الثاني:

عناصر إدارة الأزمات والكوارث

- تلقي إشارات الإنذار المبكر للأزمات والكوارث
- رسم سيناريوهات سير الأزمات والكوارث
- احتواء أضرار الأزمات الأمنية والكوارث
- خلق بدائل الحل لإدارة الأزمات والكوارث
- استعادة النشاط في مواجهة الأزمات والكوارث
- الخروج بالدروس المستفادة من الأزمات والكوارث

متطلبات إدارة الأزمات والكوارث

- دور المعلومات في إدارة الأزمات والكوارث
- دور الاتصالات في إدارة الأزمات والكوارث
- دور الإعلام في إدارة الأزمات والكوارث
- دور التفاوض في إدارة الأزمات والكوارث

اليوم الثالث:

فريق إدارة الأزمات والكوارث

- تشكيل فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات
- قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث
- صلاحيات فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مهام وواجبات فريق إدارة الأزمات

غرفة إدارة الأزمات والكوارث

- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الأزمات
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث
- آلية العمل بغرفة إدارة الأزمات

التخطيط بالسيناريو لإدارة الأزمات الأمنية والكوارث

- مفهوم السيناريو وأهميته وأهدافه

- إجراءات إعداد السيناريوهات
- أنواع السيناريوهات (العادي، السيء، الأسوأ)
- محفظة السيناريوهات
- دعم اتخاذ القرار الأمني الرشيد

اليوم الرابع:

آليات استشراف المستقبل

- ماهي استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- استراتيجيات وأدوات استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"

نماذج لجهات تستخدم الاستشراف لإدارة الأزمات

- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- غرفة الأزمات الأمنية - القيادة العامة لشرطة دبي
- وحدة إدارة الأزمات والكوارث - القيادة العامة لشرطة أبوظبي
- إدارة الطوارئ - بريطانيا
- مركز إدارة الأزمات والكوارث ودعم اتخاذ القرار - مصر
- مركز القيادة والسيطرة - البرازيل

اليوم الخامس:

تطبيقات عملية لإدارة الأزمات والكوارث

- أزمة أحداث 25 يناير بمصر
- أزمة الحج بالسعودية
- أزمة أكسبو إيطاليا 2015
- استشراف المخاطر المتوقعة - أكسبو الامارات 2021

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.