



استشراف المستقبل وإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ Course

قاعة فندقية	الفندق :	أبوظبي	المدينة :
2026-01-23	تاريخ النهاية :	2026-01-19	تاريخ البداية :
\$ 3950	السعر :	Week 1	الفترة :

فكرة الدورة التدريبية

لا يوجد مجتمع على وجه الأرض لم يتعرض لکوارث أو أزمات، حتى أصبح تاريخ حياة الشعوب يرتبط بالأزمات والکوارث. وتتفق مصطلحات الأزمات والکوارث والطوارئ والمواقف الحرجية في أنها تميز بالتهديد الشديد والمفاجأة وضيق الوقت المتاح لاتخاذ القرار.

لذلك ظهر علم إدارة الأزمات كأحد العلوم الإدارية الحديثة الذي يبني على مجموعة من الأسس والمبادئ العلمية الخاصة به، ولكنه يحتاج أيضاً إلى مهارات استبصار خاصة لدى القائمين على إدارة الأزمات.

لقد أصبحت الدراسات الاستشارافية وإجراء التنبؤات المستقبلية محط اهتمام في كافة المجالات وخاصة في مجال إدارة الأزمات والکوارث والطوارئ، باعتبار أن هذه الدراسات تعد القاعدة الصلبة والقوية التي ترتكز عليها جهود التخطيط والتطوير التنظيمي، كما أنها تترجم الرؤية المستقبلية للقيادة الرشيدة إلى إبعاد رقمية تحدد ملامح الأوضاع المجتمعية المأمول تحقيقها.

إن استخدام أدوات استشراف المستقبل باعتبارها عملية إدارية خاصة، من شأنها إنتاج استجابة إستراتيجية للمواقف الحرجية، لابد لها من رجال مؤهلين على كيفية التعامل مع المخاطر والتحديات المستقبلية لقليل السلبيات وتعظيم الإيجابيات.

تتناول هذه الدورة التدريبية كيفية استخدام أدوات استشراف المستقبل في إدارة الأزمات والکوارث والطوارئ، من خلال استعراض الأسس والمفاهيم لإدارة الأزمات، وبيان أدوات وأساليب وطرق العمل على استشراف المستقبل، ثم مناقشة محدود استخدام أدوات استشراف التحديات المستقبلية على فعالية إدارة الأزمات والکوارث والطوارئ.

أهداف الدورة التدريبية

ستلقي هذه الدورة التدريبية الضوء على ما يلي:

- التوصل للمفاهيم العامة لإدارة الأزمات والمواقف الحرجية، بما يمكن من التعامل معها بأسلوب علمي
- التعامل مع الأزمات بفاعلية من خلال رسم السيناريوهات المناسبة، واستخدام الطرق والأساليب التي تحد من آثارها الضارة
- التعامل مع المواقف الحرجية، من خلال إدارتها والسيطرة عليها، والتأكد التام من الأداء الجيد للمتعاملين معها
- تفعيل استشراف المستقبل للتعامل مع المخاطر والتحديات من خلال الاهتمام بالإستراتيجيات وأدواته وأساليبه

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

تستهدف هذه الدورة التدريبية المميزة الفئات التالية:

- العاملين في مجال إدارة الأزمات والکوارث والطوارئ
- العاملين في مجالات التخطيط

- العاملين في مجال الأمن
- جميع المهتمين بالتدكم والسيطرة على المجاهيل المستقبلية

منهجية الدورة

تقوم المنهجية التدريبية على الجمع بين الشرح التفاعلي والمناقشات التطبيقية، بحيث يبدأ البرنامج بتوضيح مفاهيم الأزمات والكوارث والطوارئ والفروق بينها، ثم الانتقال إلى تحليل كيفية نشوء الأزمة ودوره حياتها وطرق التعامل معها عملياً.

يتم إشراك المتدربين في ورش عمل لتطبيق خطوات إدارة الأزمات وبناء سيناريوهات محتملة، مع محاكاة تشكيل فريق إدارة الأزمات آلية عمل غرفة الأزمات وتوزيع المهام والصلاحيات.

تعتمد المنهجية أيضاً على استشراف المستقبل باستخدام أدوات تحليل وتوقع المخاطر، مع استعراض نماذج دولية لتجارب الجهات المتقدمة في إدارة الأزمات.

ويختتم التدريب بتطبيقات عملية ودراسات حالة لأزمات واقعية يطبق فيها المتدربون ما اكتسبوه من مهارات، وصولاً إلى تحليل الدروس المستفادة ووضع خطط تحسين فعالية.

محاور الدورة

اليوم الأول:

ما هي الأزمات والكوارث والطوارئ والمخاطر

- تعريف الأزمات وعناصرها وأبعادها
- تعريف الكوارث وأنواعها ومخاطرها
- تعريف المواقف الحرجة والطوارئ
- تمييز الأزمات عن المصطلحات المتشابهة
- تعريف الأزمات الأمنية وخصائصها

إدارة الأزمات والكوارث

- المقصود بإدارة الأزمات والكوارث
- تحديد أسباب نشوء الأزمة وأبعادها
- تتبع دورة حياة الأزمة والتعامل معها

- أساليب إدارة الأزمات والكوارث
- إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات

اليوم الثاني:

عناصر إدارة الأزمات والكوارث

- تلقي إشارات الإنذار المبكر للأزمات والكوارث
- رسم سيناريوهات سير الأزمات والكوارث
- احتواء أضرار الأزمات الأمنية والكوارث
- خلق بدائل الحل لإدارة الأزمات والكوارث
- استعادة النشاط في مواجهة الأزمات والكوارث
- الخروج بالدروس المستفادة من الأزمات والكوارث

متطلبات إدارة الأزمات والكوارث

- دور المعلومات في إدارة الأزمات والكوارث
- دور الاتصالات في إدارة الأزمات والكوارث
- دور الإعلام في إدارة الأزمات والكوارث
- دور التفاوض في إدارة الأزمات والكوارث

اليوم الثالث:

فريق إدارة الأزمات والكوارث

- تشكيل فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات
- قائد فريق إدارة الأزمات والكوارث
- صلحيات فريق إدارة الأزمات والكوارث
- مهام وواجبات فريق إدارة الأزمات

غرفة إدارة الأزمات والكوارث

- متطلبات إنشاء غرفة إدارة الأزمات
- مكونات غرفة إدارة الأزمات والكوارث
- آلية العمل بغرف إدارة الأزمات

التخطيط بالسيناريو لإدارة الأزمات الأمنية والكوارث

- مفهوم السيناريو وأهميته وأهدافه

- إجراءات إعداد السيناريوهات
- أنواع السيناريوهات (العادي، السيء، الأسواء)
- محفظة السيناريوهات
- دعم اتخاذ القرار الأمني الرشيد

اليوم الرابع:

آليات استشراف المستقبل

- ماهي استشراف المستقبل
- تاريخ استشراف المستقبل
- استراتيجيات وأدوات استشراف المستقبل
- استشراف المستقبل بأسلوب "دلفي"

نماذج لجهات تستخدم الاستشراف لإدارة الأزمات

- الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- غرفة الأزمات الأمنية - القيادة العامة لشرطة دبي
- وحدة إدارة الأزمات والكوارث - القيادة العامة لشرطة أبوظبي
- إدارة الطوارئ - بريطانيا
- مركز إدارة الأزمات والكوارث ودعم اتخاذ القرار - مصر
- مركز القيادة والسيطرة - البرازيل

اليوم الخامس:

تطبيقات عملية لإدارة الأزمات والكوارث

- أزمة أحداث 25 يناير بمصر
- أزمة الحج بالسعودية
- أزمة أكسبيو إيطاليا 2015
- استشراف المخاطر المتوقعة - أكسبيو الامارات 2021

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هي بoinet رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. نُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.