



Course السعادة وجودة الحياة والارتباط الوظيفي في المؤسسات

المدينة :	القاهرة	الفندق :	قاعة فندقية
تاريخ البداية :	2026-12-20	تاريخ النهاية :	2026-12-24
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

تعتبر السعادة وجودة الحياة في المؤسسات هي نقطة ارتكاز أساسية لارتباط الموظفين في المؤسسات والمنظمات حيث إن الارتباط الوظيفي يعبر عن مدى شغف وتفاعل الموظفين وانغماسهم في عملهم وحماسهم له وهذا بدوره سيساهم بشكل كبير في رفع إنتاجيتهم وتعزيز إنجازهم لمهامهم بطريقة إيجابية من خلال رفع جودة المخرجات التي ستعكس بدورها إيجابياً على سمعة المنظمة ومكانتها.

من خلال هذه الدورة التدريبية المتميزة سوف يتمكن المشاركون من معرفة وممارسة أهم المهارات الابتكارية المتميزة لتعزيز السعادة وجودة الحياة لدى الموظفين للوصول إلى ارتباط وظيفي كامل وإيجابي من قبل جميع الموظفين وبيئة عمل إيجابية وجاذبة، وذلك من خلال إكساب المتدرب القدرة على معرفة أهم المهارات والسلوكيات المتميزة التي يحتاجها لإسعاد وارتباط الموظفين في العمل.

أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية حول السعادة وجودة الحياة والارتباط الوظيفي في المؤسسات، سوف يكون المشاركون قادرين على:

- معرفة أهمية السعادة وجودة الحياة في تحقيق الشغف والارتباط الوظيفي
- التفريق بين تعزيز الرضا والارتباط الوظيفي في العمل
- تعزيز السعادة والارتباط الوظيفي في المنظمات اعتماداً على أحدث الدراسات العالمية
- معرفة أهمية التقدير والتحفيز في زيادة السعادة والارتباط الوظيفي
- معرفة صفات ومهام مسؤول السعادة والارتباط الوظيفي.
- تحليل احتياجات بيئة العمل لتلبيتها وزيادة سعادة الزملاء والموظفين
- إعداد مبادرات لرفع مؤشر تقييم سعادة وارتباط الموظفين في المؤسسات
- الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية في زيادة سعادة الموظفين وتحقيق الارتباط الوظيفي

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- المديرين والعاملين بإدارة رضا الموظفين في المؤسسات، وإدارة الموارد البشرية، والتواصل الداخلي، والعلاقات العامة
- جميع الموظفين المهتمين بالسعادة والارتباط الوظيفي واعداد بيئة عمل إيجابية وجاذبة
- قادة وأعضاء فرق التميز المؤسسي، والتخطيط الاستراتيجي، والإبداع والابتكار المؤسسي، وإدارة الخدمات، والعمليات، والاتصال المؤسسي

منهجية الدورة

تركّز الدورة على مفاهيم السعادة والإيجابية وجودة الحياة، وعلاقتها بالنجاح والرضا الوظيفي، مع عرض الدراسات العالمية والمحلية حول السعادة. تشمل الارتباط الوظيفي ودور الموظف السعيد في تعزيز الإنتاجية، ومسؤوليات مسؤول السعادة في المؤسسات، مع نماذج عالمية مثل Great Place to Work و Gallup. تتناول الدورة الممارسات التنظيمية لتشجيع الاندماج والتحفيز، وأهمية تقدير الموظفين، إضافة إلى إسعاد المتعاملين من خلال برامج وسياسات مبتكرة تعزز السمعة المؤسسية والتميز في الخدمة.

محاور الدورة

اليوم الأول:

السعادة وجودة الحياة

- مفاهيم أساسية حول السعادة والإيجابية وجودة الحياة
- علاقة السعادة بالإيجابية والنجاح
- دراسة جامعة هارفرد حول السعادة
- الدراسة العالمية للفرق بين المتعة والسعادة
- المعادلة الخاطئة والصحيحة للسعادة
- معايير تقرير السعادة العالمي
- أسرار السعادة الشخصية
- هرمونات السعادة وطرق رفع مستوى هرمون السعادة

اليوم الثاني:

السعادة والارتباط الوظيفي

- السعادة الوظيفية والارتباط الوظيفي
- دراسات شركة ديليفرنغ هابينيس (Delivering happiness)
- الفرق بين الرضا والارتباط الوظيفي
- صفات الموظف السعيد والمرتبط وظيفياً
- كيف يتم تحقيق الارتباط الوظيفي؟
- الارتباط الوظيفي وعلاقته بالشخصية المنتجة لدى الموظفين
- نتائج الارتباط الوظيفي على صعيدي الفرد والمؤسسة

- مقومات البيئة الوظيفية لإسعاد الموظفين
- دور زملاء العمل في الارتباط الوظيفي
- دور الموارد البشرية في الارتباط الوظيفي
- دور الإدارة العليا في الارتباط الوظيفي

اليوم الثالث:

مسؤول السعادة والارتباط الوظيفي

- الوصف الوظيفي لمسؤول السعادة والارتباط الوظيفي
- محاور الوصف الوظيفي للمسؤول السعادة والارتباط الوظيفي
- السعادة وجودة الحياة في الإمارات والمملكة العربية السعودية
- نموذج الأبعاد الخمسة لبيئة العمل السعيدة (مؤسسة جريت بليس تو ورك)
- نموذج جالوب للارتباط الوظيفي

اليوم الرابع:

أهم الممارسات التنظيمية لتشجيع الاندماج الوظيفي

- أهمية التقدير والتحفيز في زيادة سعادة الموظفين
- أهم نظريات التحفيز والتقدير للموظفين
- ممارسات عالمية وعربية لتعزيز السعادة والارتباط الوظيفي
- نصائح لإسعاد الموظفين للدكتور بوب نيلسون
- طرق فعالة لإسعاد موظفيك بدون أي تكلفة
- تصاميم مستقبلية في أماكن العمل لإسعاد الموظفين
- أفضل الألوان لمكتبك التي ستجلب لك الراحة والسعادة وتزيد إنتاجيتك

اليوم الخامس:

إسعاد المتعاملين

- من هو المتعامل السعيد والمبادر
- البرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة
- دليل السعادة وجودة الحياة في دولة الإمارات
- معادلة إسعاد المتعاملين الإمارات أنموذجا
- وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل
- دليل برنامج الامارات للخدمة الحكومية المتميزة 7 نجوم
- أهمية إسعاد المتعاملين في تحقيق التميز والسمعة المؤسسية للمنظمات

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.