



Course تقييم الكفاءات السلوكية للموارد البشرية

المدينة :	إسطنبول	الفندق :	فندق تركيا
تاريخ البداية :	2026-01-12	تاريخ النهاية :	2026-01-16
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

هذه الدورة التدريبية حول تقييم الكفاءات السلوكية، تعد بمثابة مدخلًا متكاملًا تمهيدياً وضرورياً لفهم إدارة الموارد البشرية القائمة على الكفاءة لبناء الكفاءة التنظيمية في مكان العمل بما يساهم في تحقيق أهداف المنظمة، كما ستتمكنك هذه الدورة من استيعاب أهم التقنيات الضرورية لكافة المتخصصين والمديرين والعاملين بإدارة الموارد البشرية للاستفادة من الكفاءات السلوكية في تشكيل ثقافة المؤسسة ورفع أداء العاملين.

تبدأ معك الدورة بكل الخطوات اللازمة لنمذجة الجدارات وبناء الأطر الخاصة بها.

أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية حول تقييم الكفاءات السلوكية، سوف يكون المشاركون قادرين على:

- استيعاب مكونات وأبعاد الكفاءات السلوكية وكيفية استخدامها في إدارة وظائف الموارد البشرية
- إجراء عمليات نمذجة الكفاءات للمستوى المؤسسي والإداري والوظيفي
- خلق إطار واضح للكفاءات بما يساهم في توحيد الأداء
- استخدام مقابلات العمل المبنية على تقييم كفاءات المتقدمين
- كيفية الاستفادة من أطر الجدارات في إدارة أداء العاملين
- استخدام الكفاءات في تحليل الاحتياجات التدريبية
- إدارة المسارات الوظيفية للعاملين باستخدام الكفاءات

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- جميع العاملين في إدارة الموارد البشرية
- مدراء ومختصين التدريب
- مدراء ومختصين إدارة الأداء
- كافة المدراء بمختلف مستوياتهم التنظيمية وتخصصاتهم الوظيفية
- الذين يرغبون في تطوير جداراتهم في مجال تقييم الكفاءات السلوكية

منهجية الدورة

تركّز الدورة على الكفاءات السلوكية بوصفها عنصراً أساسياً في إدارة الموارد البشرية: بدءاً من تعريفها ومكوناتها ومستوياتها وأنواعها، وصولاً إلى أهميتها في تحسين جودة الممارسات المؤسسية. ويتم التعمق في نمذجة الكفاءات وكيفية إنشاء أطر كفاءة فعالة تؤدّد أداء العاملين وتدعم اتخاذ القرارات الوظيفية. وتتناول الدورة دور الكفاءات في تحسين الاستقطاب والاختيار عبر استخدام المقابلات السلوكية وأسئلة تقييم الكفاءات، مع تطبيق منهجية STAR لتقييم المتقدمين. ثم تنتقل إلى إدارة الأداء والتعويضات الشاملة المبنية على الكفاءات، وطرق دمج الجدارة في تقييم الأداء وتحديد التعويضات. وتختتم الدورة بتطبيقات الكفاءات في التعلم والتطوير وإدارة المسار الوظيفي، بما يشمل تحليل الاحتياجات التدريبية، وإعداد الموظفين للترقي، وتنفيذ التناوب الوظيفي المعتمد على الكفاءات.

محاور الدورة

اليوم الأول:

الكفاءات السلوكية: المفاهيم والأبعاد

- مفهوم الكفاءات السلوكية
- مكونات وأبعاد الكفاءات السلوكية
- مستويات الكفاءات
- أنواع الكفاءات
- أهمية استخدام الكفاءات في إدارة وظائف الموارد البشرية

اليوم الثاني:

نمذجة الكفاءات وخلق أطر لها

- تعريف نمذجة الكفاءات
- أهمية نمذجة الكفاءات
- كيفية خلق نموذج الكفاءات للوظائف
- دور نمذجة السلوك في توحيد أداء الأفراد
- إطار الكفاءة والفرق بينه وبين نموذج الكفاءات
- كيفية خلق أطر الكفاءات في التطبيق العملي

اليوم الثالث:

تحسين جودة أساليب الاستقطاب والاختيار باستخدام الكفاءات

- القيمة المضافة من إدارة أساليب الاستقطاب المبنية على الكفاءات
- إدارة الاستقطاب والاختيار باستخدام الكفاءات
- استخدام مقابلات العمل المبنية على تقييم كفاءات المتقدمين
- أنواع الأسئلة المستخدمة لتقييم كفاءات المرشحين للعمل
- تطبيق طريقة STAR في تقييم كفاءات المتقدمين للعمل

اليوم الرابع:

إدارة الأداء والتعويضات الشاملة باستخدام الكفاءات

- شرح الفرق بين مفهوم إدارة الأداء وتقييم الأداء
- كيفية الاستفادة من أطر الجدارات في إدارة أداء العاملين
- كيفية تضمين الكفاءات في أساليب التقييم
- مفهوم إدارة التعويضات الشاملة
- كيفية استخدام الكفاءات في تطبيق نظام التعويضات الشاملة

اليوم الخامس:

التعلم والتطوير وإدارة المسار الوظيفي باستخدام الكفاءات

- مفهوم التعلم والتطوير الحديث
- استخدام الكفاءات في تحليل الاحتياجات التدريبية
- طرق تطوير العاملين ودور الكفاءات في إعداد الموظف للترقي
- إدارة المسارات الوظيفية للعاملين باستخدام الكفاءات
- تطبيق خطوات التناوب الوظيفي باستخدام الكفاءات

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءاتهم والتزامهم بالتطوير المهني.