



## الولاء التنظيمي والقضاء على السلوك السلبي والانسحاب الوظيفي Course

فندق سانت ريجيس كوالالمبور

2026-12-25

\$ 3950

الفندق :

كوالالمبور

المدينة :

تاريخ النهاية :

2026-12-21

تاريخ البداية :

السعر :

Week 1

الفترة :

## فكرة الدورة التدريبية

يتصف المناخ المعاصر الذي تعمل فيه مؤسساتنا بالتغيير والتطور السريع والمتلاজق، بالإضافة إلى زيادة حدة الجو التنافسي، والذي قد يصل في بعض الأحوال إلى حالة من الصراع المستمر من أجل تحقيق نسب أعلى من حصة السوق، والأرباح، والتوسيع، والنمو على حساب المنافسين.

وفي هذا الإطار تعمل المؤسسات على جذب العناصر البشرية المتميزة القادرة على تحقيق الميزة التنافسية في مجال التجديد والابتكار والإبداع، وبالتالي ضمان تحقيق الريادة لها في المجال الذي تعمل فيه، وهنا تظهر أهمية تحقيق الولاء التنظيمي والمؤسسي والقضاء على السلوك السلبي والانسحاب الوظيفي الذي يمثل أهم خطوط التأمين ضد معدلات دوران الموارد البشرية العالية، وانخفاض الروح المعنوية، وتدني مستويات الأداء.

## أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة التدريبية:

- التعريف بماهية الولاء المؤسسي والتنظيمي.
- تحديد العناصر الحاكمة في غرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي والتنظيمي.
- دراسة وتحليل قيم وأخلاقيات العمل الحاكمة لأداء العاملين.
- تحديد وتحليل القيم الأخلاقية التي أفرزتها المتغيرات البيئية المعاصرة.
- صياغة قيم وأخلاقيات عمل جديدة تتوافق مع الفكر المعاصر.
- الرؤية الاستراتيجية لتفعيل الولاء المؤسسي في المناخ المتغير للمؤسسات المعاصرة.
- التعرف على برامج وآليات بناء الولاء المؤسسي.

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- كافة العاملين بالمؤسسات، بصفة عامة، والمدراء والمشرفين، وقادة فرق العمل، بصفة خاصة.

## منهجية الدورة

تعتمد منهجية التدريب في هذه الدورة على بناء تفاعل فعال بين المحتوى النظري والتطبيق العملي لضمان انتقال المعرفة إلى مهارات قابلة للتطبيق في بيئة العمل.

يبداً التدريب بتقديم مفاهيم أساسية حول الولاء المؤسسي، أخلاقيات العمل، والتحفيز التنظيمي، من خلال محاضرات تفاعلية تعزز الفهم العميق للسلوك المؤسسي وأثره على الأداء.

يُدمج هذه الجلسات مع دراسات حالة وتمارين تحليلية تناكي الواقع التنظيمي، مما يمكن المتدربين من تحليل المشاكل واستخلاص الدروس المستفادة.

يتم تشجيع الحوار المفتوح والمناقشات الجماعية لتبادل الخبرات المهنية، إلى جانب ورش عمل تطبيقية لتطوير مهارات بناء فرق العمل، تعزيز الولاء المؤسسي، والتحفيز الاستراتيجي. كما تُستخدم نماذج تقييم الأداء الذاتي والجماعي لتحديد الفجوات والعمل على تطوير الخطط الفردية والجماعية.

تركز الدورة كذلك على توفير بيئة تعليمية محفزة من خلال الأنشطة التفاعلية، العصف الذهني، ومحاكاة المواقف التنظيمية، مما يساهم في ترسیخ المفاهيم وتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة.

وفي الختام، يتم تقديم توصيات عملية وخطة عمل لتطبيق المكتسبات داخل المؤسسات، مع تقييم شامل لمستوى الاستيعاب والتطوير لضمان الاستدامة وتحقيق الأثر المطلوب في ثقافة العمل المؤسسة.

## محاور الدورة

### اليوم الأول:

- التعريف بالولاء المؤسسي التنظيمي.
- العناصر المكونة للولاء المؤسسي التنظيمي.
- طبيعة وأبعاد وقيم وأخلاقيات العمل المهنية.
- السمات المميزة لأخلاقيات العمل الإيجابية والسلبية السائدة.
- بناء وتعزيز أخلاقيات وقيم العمل بالمؤسسة.
- قوة الأداء في ظل أخلاقيات العمل الإيجابية.
- آليات عمل تطبيقية لتنمية وتدعم أخلاقيات العمل الإيجابية.
- ثقافة المؤسسة وتفعيل الولاء المؤسسي التنظيمي

### اليوم الثاني:

- ممارسات العمل وغرس وتنمية وصيانته الولاء المؤسسي التنظيمي.
- دور عمليات الإشراف في بناء ودعم الولاء المؤسسي التنظيمي.
- نظم التحفيز بالمؤسسات ودعم الولاء المؤسسي بها.
- الدوافع المادية والمعنوية ودعم الولاء المؤسسي التنظيمي.

### اليوم الثالث:

- بناء فرق العمل وعلاقته بزيادة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التدريب والتنمية ودعم الولاء المؤسسي التنظيمي.

- النطور المهني والمسار الوظيفي وعلاقته بالولاء المؤسسي التنظيمي.
- الشعور بالتقدير وتحقيق الذات وعلاقته بالولاء المؤسسي التنظيمي.

**اليوم الرابع:**

- نماذج عملية لبناء ودعم وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التعريف بمزايا التسيير الجماعي للعمل في تفعيل الأداء.
- تحليل ودراسة المتطلبات الداعمة للتسيير الجماعي للمؤسسات.
- التعرف على كيفية التطبيق السليم للقواعد التي تساعد على خلافات وصراعات العمل بما يسهم في نجاح التسيير الجماعي للعمل.

**اليوم الخامس:**

- نموذج القيادة وتفعيل الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التخطيط الاستراتيجي وبناء وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- برامج العمل وبناء وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- آليات العمل وتفعيل الولاء المؤسسي بصورة مستمرة.

## **الشهادات المُعتمدة**

عند إتمام هذا البرنامج التدريسي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هي بoinet رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. يُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.