



Course فن إدارة المخازن والمستودعات وفق مناهج الجودة العالمية

فندق سانت ريجيس كوالالمبور

2026-01-16

\$ 3950

الفندق :

تاريخ النهاية :

السعر :

كوالالمبور

2026-01-12

Week 1

المدينة :

تاريخ البداية :

الفترة :

فكرة الدورة التدريبية

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة المخازن والمستودعات بكفاءة، بالاستناد إلى مناهج الجودة العالمية التي تضمن تحقيق أعلى مستويات الأداء. حيث سيتم التركيز على مناهج ISO 9001 لضمان الجودة، و Lean Management لتقليل الفاقد، و Six Sigma لتحسين الجودة وتقليل الأخطاء، وفلسفة Kaizen لتعزيز التحسين المستمر.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق معايير ISO 9001 لتحسين عمليات التخزين وضمان جودة المنتجات والخدمات المخزنة.
- استخدام منهج Lean Management لتقليل الهدر وتحسين كفاءة المخازن.
- تبني تقنيات Six Sigma لتقليل العيوب وتحسين دقة الجرد والعمليات التشغيلية.
- تطبيق فلسفة Kaizen في التحسين المستمر للعمليات اليومية في المستودعات.
- تطوير استراتيجيات إدارة المخازن والمستودعات وفقاً لأحدث المعايير العالمية.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- مدراء المخازن والمستودعات.
- مشرفو المخازن.
- الموظفون العاملون في الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الموظفون المهتمون بتحسين إدارة المخزون وتطبيق معايير الجودة.

منهجية الدورة

لضمان جودة العمليات والمخزون، مع ISO 9001 تقوم المنهجية التدريبية لإدارة المخازن على تمكين المشاركين من فهم وتطبيق معايير S. ومنهجية 5 Lean Management التركيز على تحسين كفاءة التخزين وتقليل الهدر من خلال استخدام أساليب لتحليل المشكلات وتقليل الأخطاء وزيادة دقة الجرد. تُعزز المنهجية ثقافة DMAIC وتطبيق Six Sigma كما يتم تعريف المشاركين بأسس

وتشجع على تنفيذ تغييرات صغيرة مستمرة لتحسين أداء المخازن، Kaizen التحسين المستمر وفق فلسفة كما تشمل تطوير استراتيجية متكاملة لإدارة المخازن تتضمن مؤشرات الأداء وخطط الاستجابة للطوارئ، مع التركيز على دمج المفاهيم النظرية في ورش عمل وتمرين عملية على حالات واقعية لضمان التطبيق العملي.

محاور الدورة

اليوم الأول:

إدارة المخازن وفق معايير ISO 9001:

- فهم معايير ISO 9001 وتطبيقها في إدارة المخازن لضمان جودة العمليات.
- تحسين عمليات التخزين والمراقبة وفقاً لمعايير الجودة العالمية.
- ضبط الجودة في عمليات استلام وتسليم المخزون.
- كيفية تنفيذ عمليات التدقيق الدوري لضمان الامتثال لمعايير ISO 9001.
- أهمية استخدام السياسات والإجراءات المنظمة لضمان جودة المنتج المخزن.

اليوم الثاني:

تقنيات Lean Management لتحسين كفاءة المخازن:

- تعريف Lean Management وكيفية تقليل الفاقد في عمليات المخازن.
- تحليل تدفق المنتجات وتقليل الهدر في العمليات اليومية.
- كيفية تصميم مساحات التخزين لتحقيق أقصى استفادة من الموارد.
- تطبيق منهجية 5S لتحسين ترتيب وتنظيم المخازن.

اليوم الثالث:

تطبيق منهج Six Sigma في إدارة المخازن:

- فهم أسس Six Sigma وأهميتها في تحسين جودة العمليات.
- تطبيق تقنيات DMAIC (التعريف، القياس، التحليل، التحسين، التحكم) في إدارة المخازن.
- طرق تحليل الجذور الأساسية للمشاكل وتقليل الأخطاء في عمليات التخزين.
- تحسين دقة الجرد وتقليل الفاقد من خلال تقنيات Six Sigma.
- تطوير عمليات مستدامة من خلال تقليل التباين في الأداء.

اليوم الرابع:

فلسفة Kaizen للتحسين المستمر في المستودعات:

- تطبيق فلسفة Kaizen لتعزيز ثقافة التحسين المستمر في بيئة العمل.
- كيفية تنفيذ تغييرات صغيرة متواصلة لتحسين الكفاءة العامة.
- دور التحفيز والمشاركة الفعالة للعاملين في تحسين أداء المخازن.
- تطوير استراتيجيات لتحسين العمليات بناءً على التغذية الراجعة المستمرة.
- كيفية تنفيذ خطط تحسين تدريجية مستدامة في إدارة المخازن.

اليوم الخامس:

تطوير استراتيجية إدارة متكاملة للمخازن:

- أسس بناء خطة استراتيجية شاملة لإدارة المخازن والمستودعات.
- دمج مناهج الجودة العالمية مثل Lean، ISO 9001، Six Sigma ضمن العمليات اليومية.
- مراقبة الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- تقييم فعالية الاستراتيجيات وتحسينها بشكل مستمر.
- طرق تطوير خطط استجابة سريعة للأزمات والطوارئ المتعلقة بالمخزون.

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.