



## Course إدارة المشتريات وسلاسل التوريد في قطاع الرعاية الصحية

المدينة :	القاهرة	الفندق :	قاعة فندقية
تاريخ البداية :	2026-01-11	تاريخ النهاية :	2026-01-15
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

## فكرة الدورة التدريبية

ندرك بشكل جيد مدى أهمية سلسلة التوريد والمشتريات للرعاية الصحية لما فيها من تعقيدات تخلقها الظروف العالمية الجديدة والمتغيرة بشكل متكرر، مما يؤثر على عمليات الإمداد. وبالتالي فإن تطوير علاقة عمل مع الموردين والحفاظ عليها أمر بالغ الأهمية. ونظراً للتحديات التي تواجهها غدارة المشتريات وسلاسل الإمداد، فإن قطاع الرعاية الصحية يتطلب نهجاً استراتيجياً وتكتيكياً جديداً لضمان الربحية على المدى الطويل، وتحسين المخزون، وضمان الجودة. ستسلط هذه الدورة التدريبية الضوء على موضوعات أساسية ومهمة للنظر فيها، وإعادة تقييم النهج المتبع مع أصحاب المصلحة (الداخليين والخارجيين) في السوق العالمية. كما ستقدم أفضل الممارسات والتطبيقات العملية لإعادة تقييم سلسلة التوريد، لتصبح أكثر قدرة على المنافسة، وأكثر فاعلية من حيث التكلفة.

## أهداف الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة سيتعلم المشاركون:

- إعادة تقييم وتنفيذ استراتيجيات الشراء الفعالة
- التفاوض بشروط "الفوز" مع أصحاب المصلحة
- تقييم المخاطر في سلسلة التوريد الصحية
- إدارة السعة والكفاءة في غرفة التخزين وخارجها
- تجنب التكاليف الخفية والهدر من خلال العقود الفعالة
- تحسين المخزون بطريقة فعالة من حيث التكلفة

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- مؤسسات الرعاية الصحية (المستشفيات، مراكز التشخيص، إلخ.)
- الأطباء
- الطاقم الطبي لقطاع الرعاية الصحية
- شركات الأدوية
- الموردين والمصنعين في قطاع الرعاية الصحية

## منهجية الدورة

تركز هذه المنهجية التدريبية على إدارة سلسلة التوريد في قطاع الرعاية الصحية، بدءًا من التمييز بين السلاسل التقليدية والخاصة بالرعاية الصحية، وإدارة القيمة، وتطبيق نموذج SCOR، إلى التخطيط الاستراتيجي للمشتريات بما يشمل اختيار الموردين، تقييم المخاطر، وقياس الأداء. كما تتناول التفاوض مع أصحاب المصلحة وإدارة العقود، إنشاء اتفاقيات مستوى الخدمة وبناء علاقات فعالة. وتشمل إدارة المستلزمات الطبية باستخدام التكنولوجيا، أنظمة تبادل البيانات، تحسين النقل والتخزين والتوزيع، وضمان الأمن والسلامة. ويختتم التدريب بتحسين المؤثومية والأداء من خلال تطبيق مبادئ 6 سيجما وأدوات Lean مثل كانبان و JIT لتقليل الهدر وتحسين العمليات، مع التركيز على القياس والمتابعة لضمان فعالية سلسلة التوريد في الرعاية الصحية.

## محاور الدورة

### اليوم الأول:

#### دور سلسلة التوريد في الرعاية الصحية

- التمييز بين سلسلة التوريد التقليدية وسلسلة التوريد الخاصة بقطاع الرعاية الصحية
- إدارة سلسلة التوريد على أساس القيمة
- أهمية دورة الإيرادات
- تطبيق نموذج SCOR
- نموذج العمل الإلكتروني في الرعاية الصحية
- الاستعانة بمصادر خارجية والإمدادات الطبية

### اليوم الثاني:

#### التخطيط الاستراتيجي للمشتريات

- اختيار الموردين - طرق فعالة من حيث التكلفة
- مصادر واحدة مقابل مصادر متعددة
- تقييم المخاطر في اتخاذ القرار
- الشراء المفتوح مقابل الشراء الموجه
- الاختيار بين التكلفة مقابل الجودة
- قياس أداء الموردين والمشتريات

### اليوم الثالث:

#### تفاوض أصحاب المصلحة وإدارة العقود

- عملية التفاوض
- إنشاء استراتيجية "الفوز"
- بناء علاقات فعالة مع أصحاب المصلحة
- مكونات العقود
- القضايا الحرجة في العقود
- كيفية وضع اتفاقيات مستوى الخدمة والعمل بها

اليوم الرابع:

#### إدارة المستلزمات الطبية

- مراقبة المخزون داخل وخارج المخزن
- تطبيق التكنولوجيا في سلسلة التوريد لقطاع الرعاية الصحية
- استخدام نظام تبادل البيانات الإلكتروني
- بناء سلاسل التوريد المتكاملة
- تحسين النقل والاستلام والتخزين والتوزيع
- مراقبة الأمن والسلامة في منتجات الرعاية الصحية

اليوم الخامس:

#### تحسين الموثوقية والأداء

- بناء سلسلة توريد فعالة لقطاع الرعاية الصحية
- تحسين العمليات في مجال الرعاية الصحية باستخدام مبادئ 6 سيجما
- أهمية مخطط تدفق القيمة
- تنفيذ أدوات Lean في الرعاية الصحية - كانبان JIT
- تحديد وتقليل الهدر في الرعاية الصحية
- تطبيق المقاييس في سلسلة التوريد للرعاية الصحية

#### الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.