



Course التوزيع الخالٍ من الهدر: تطبيق منهجية لين (Lean) في التوزيع والخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد

المدينة :	إسطنبول	الفندق :	فندق تركيا
تاريخ البداية :	2026-01-12	تاريخ النهاية :	2026-01-16
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

يشير التوزيع الخالي من الهدر (Lean) إلى تطبيق مفاهيم التصنيع الرشيق على عمليات التوزيع والخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد، وينصب التركيز على إضافة قيمة للعملاء مع تحديد الهدر واستبعاده وكل ما لا يضيف هذه القيمة. سيتعلم المشاركون في هذا التدريب المباشر بقيادة المدرب، المنهجية والفرق والأدوات اللازمة لتطبيق منهجية لين (Lean) داخل مراكز التوزيع وعمليات سلسلة التوريد الخاصة بهم مع ترسيخ ثقافة التحسين المستمر. تركز هذه الدورة على العمل وهو نهج جديد في لين (Lean)، إذ تطور الشركات القابلة للتغيير ميزة استراتيجية في السوق المتقلبة اليوم؛ إنها دورة شاملة وموجزة، تجسد الثورة التي تحدث في سلسلة التوريد العالمية التي تزداد تنافسية اليوم.

أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الدورة التدريبية :

- حساب التكلفة الحقيقية لتلبية الطلبات
- خفض التكاليف الإجمالية عبر سلسلة التوريد.
- التغلب على مقاومة التغيير.
- تنمية القيادة وغرس عقلية التفكير اللين عبر المؤسسة.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- المديرين والمتخصصين المسؤولين عن تنفيذ مبادئ Lean في عمليات التوزيع واللوجستيات وسلسلة التوريد.

منهجية الدورة

تعتمد الدورة على منهجية عملية لتطبيق مبادئ Lean في التوزيع والمستودعات، تبدأ بتأسيس المفاهيم الأساسية للتوزيع الخالي من الهدر وربطها بتاريخ ومنهجية لين، ثم الانتقال إلى التخطيط والتحضير لرحلة التحول الرشيق من خلال تحليل العمليات، وقياس التكاليف، وتحديد مؤشرات الأداء المرتكزة على العمل.

وتركّز المنهجية على التنفيذ الفعلي عبر تحسين تدفق المخزون، وإزالة الهدر، وتطبيق التسليم في الوقت المناسب، واستخدام أدوات لين التحليلية لدعم اتخاذ القرار.

كما تشمل تقييم النتائج، وتعزيز التحسين المستمر، وبناء القيادة الرشيقة، مع دمج المنهجيات التكميلية مثل Six Sigma و Agile لضمان استدامة الأداء ورفع كفاءة عمليات التوزيع.

محاور الدورة

اليوم الأول:

المقدمة

- تاريخ Lean: نظام إنتاج تويوتا.
- التصنيع الرشيق مقابل التوزيع الرشيق.

مفاهيم التوزيع الخالي من الهدر

- التغيير الرشيق والتوزيع.
- تحسين عمليات التوزيع.
- إطار عمل التوزيع الخالي من الهدر.
- تحديات التوزيع.
- تحسين التوزيع.
- تحول العمليات التجارية.
- تحول تخطيط موارد المؤسسات.

اليوم الثاني:

منهجية التوزيع الخالي من الهدر

- قدرات منهجية لين Lean.
- سياسة خدمة العملاء.
- الاستراتيجية الوقائية.
- دورات التجديد.
- طريقة السحب.

التحضير للتوزيع الخالي من الهدر

- التخطيط لعملية التحول الرشيق.
- جرد مخزون العملية.

- حساب التكلفة الإجمالية لتلبية الطلبات fulfillment.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وفقاً للعميل.
- مراقبة التفاصيل على مستوى المعاملات من الاستلام إلى التسليم.
- التغلب على مقاومة التغيير.
- إعداد مشروع تجريبي.

اليوم الثالث:

تنفيذ التوزيع الخالي من الهدر

- تجميع الفرق.
- القياس والضبط.
- التخلص من النفايات.
- استراتيجية التسليم في الوقت المناسب.
- تقليل الجهد البشري.
- إعطاء الأولوية للسلامة والنظافة.

تحسين تدفق المخزون

- تحسين الأحداث لا يكفي.
- تقديم رؤية وخطط لربط أنشطة التحسين.
- مخطط تدفق القيمة (VSM).

اليوم الرابع:

أدوات منهجية Lean للمستودعات

- تحليل باريتو.
- مخطط السبب والنتيجة.
- التقسيم الطبقي - كيف تتكون البيانات؟
- ورقة الفحص Check sheet.
- الرسوم البيانية - ما هو الاختلاف العام؟
- الرسوم البيانية المبعثرة - ما هي العلاقات بين العوامل؟
- مخطط التحكم في العمليات - ما هي الاختلافات التي يجب التحكم فيها وكيف؟

تقييم نتائج منهجية لين

- مصفوفة Lean maturity.
- تتبع الأداء.

- القياس المرجعي مع الشركات الأخرى.
- المراقبة والتحسين المستمر.

اليوم الخامس:

تطوير القيادة الرشيدة

- تكوين فريق القيادة الرشيدة.
- إنشاء نظام التعاقب الوظيفي.

المنهجيات التكميلية

- Scrumg Agile.
- ستة سيجما Six Sigma

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.