



الاتجاهات الحديثة في الشحن والتأمين وإدارة المطالبات Course

| | | | |
|-------------|-----------------|------------|-----------------|
| قاعة فندقية | الفندق : | القاهرة | المدينة : |
| 2026-12-31 | تاريخ النهاية : | 2026-12-27 | تاريخ البداية : |
| \$ 3950 | السعر : | Week 1 | الفترة : |

فكرة الدورة التدريبية

لابد من أن يكون لدى العاملين في مجالات الشحن والشراء وإدارة سلاسل الإمداد فكرة واضحة عن موضوع الشحن وأنواعه وتفاصيل عملية الشحن وكيفية التعامل مع المواد الخطرة والمواد التي يتطلب شحنها عناية خاصة وشروط ومصطلحات الشحن والتسليم وأنواع بواسط الشحن وأنواع التأمين والتغطيات التأمينية الواجب اختيار إحداها عند شحن البضائع خصوصاً حيث إن هنالك مشكلات قد تقع فيها شركات الشحن أو التأمين خصوصاً عند شحن مواد يتطلب شحنها عناية خاصة الأمر الذي ينتج عنه خلافات قانونية لابد من تسويتها بشكل مرضي للجميع. تمثل أنشطة الشحن والتوصيل ما قد يفوق 70% من تكاليف سلسلة توريد المؤسسة ولذا من الضروري تنفيذ عمليات الشحن بصورة صحيحة، سواء كانت تلك العمليات تسعى للبذلة احتياجات نقل الموظفين أو توصيل البضائع والمواد. هذا البرنامج التدريبي يؤهل المشاركون للإلمام بقواعد ومفاهيم مصطلحات الشحن والنقل الدولي (الجوي والبحري والبري) ويزودهم بالمعرفة والخبرات الضرورية للتتعامل مع المواد الخطرة وكيفية تعبيء الشهادات الخاصة بها وتعليمات الهيئات الدولية بخصوص التعامل معها قبل وخلال وبعد الشحن والمقدرة على مهارات خدمة العملاء في مجال الشحن والتأمين والمطالبات وكيف يمكنهم التعامل مع مشكلات العملاء.

أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة التدريبية من:

- تقليل الخسائر التي قد تنتج عن الشحن أو التأمين أو سوء التعامل مع المواد وخصوصاً المواد الخطرة
- زيادة المعرفة والمهارات المتعلقة بمواضيع الشحن والتأمين وكيفية التعامل مع المواد الخطرة
- التعرف على كيفية قراءة دليل المواد الخطرة
- تجنب الأخطاء والخسائر الناجمة عن عدم المعرفة بشروط الشحن والنقل والتأمين
- معرفة أسلوب الشحن الأمثل الواجب اختياره عند شراء المواد
- سهولة قراءة بواسط الشحن والوصول على المعلومة المطلوبة منها
- اختيار نوع التأمين المناسب ومعرفة التغطية التأمينية التي يؤمنها للمؤمن له
- التعامل مع المواد الخطرة من خلال الرمز العائد لكل مادة

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ

- مدراء المستودعات
- العاملين في أقسام (الشراء، الشحن، التأمين، المطالبات)
- رؤساء أقسام الحركة في المنشآت الصناعية

منهجية الدورة

تعتمد الدورة على منهجية متكاملة لفهم عمليات الشحن الدولي وإدارة البضائع، تبدأ بتأسيس المفاهيم الأساسية للشحن وأنواعه، مع استعراض عناصر العملية ومراحلها ووسائل النقل المختلفة. ثم تنتقل إلى مناولة البضائع وأنواع السفن والحاويات، والوثائق الأساسية مثل بوليصة الشحن. وتركز المنهجية على شحن المواد الخطرة والمواد ذات الشروط الخاصة، مع الالتزام بقواعد التعبئة والتغليف ووسائل النقل الملائمة. كما تغطي الدورة وثائق التأمين، وفوائد التأمين على البضائع، وطرق شحن المواد الخطرة، وتختتم بمنهجية التعامل مع المطالبات التأمينية، بما يضمن حماية البضائع وتحقيق استمرارية العمليات التجارية بكفاءة.

محاور الدورة

اليوم الأول:

مقدمة عن الشحن

- مقدمة في مفهوم الشحن الدولي وانواعه
- انواع الشحن البحري
- عناصر الشحن
- مراحل عملية الشحن
- طرق تمييز البضائع
- النقل

اليوم الثاني:

وسائل الشحن والمناولة

- انواع المناولة
- مواصفات الموانئ والمطارات
- انواع السفن التجارية
- الشحن بالحاويات
- أنواع حاويات الشحن
- وثائق الشحن
- عناصر بوليصة الشحن

اليوم الثالث:

شحن المواد الخطرة وذات الشروط الخاصة

- مصطلحات الشحن
- المواد الخطرة
- شحن المواد الخطرة
- شحن المواد ذات شروط الشحن الخاصة
- شروط وسائل النقل المستخدمة لنقل المواد الخطرة
- تعبيئة وتغليف المواد الخطرة

اليوم الرابع:

وثائق الشحن والتأمين

- طرق شحن المواد الخطرة
- قواعد شحن المواد الخطرة
- وثائق الشحن
- أنواع بواص الشحن
- التأمين
- مزايا وفوائد التأمين

اليوم الخامس:

المطالبات

- التغطية التأمينية لعقد التأمين
- أنواع تأمين البضائع
- أنواع وثائق التأمين وشروطها
- المطالبات
- شروط المطالبات
- رفع وإغلاق المطالبات

الشهادات المعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريسي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هي بونيت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.