



## Course إعداد محترف في قياس العائد على الاستثمار (ROI)

المدينة :	أمستردام	الفندق :	فندق أوكورا أمستردام
تاريخ البداية :	2026-12-14	تاريخ النهاية :	2026-12-18
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 5950

## فكرة الدورة التدريبية

العائد على الاستثمار ROI، هو معادلة رياضية يستخدمها المستثمرون لتقييم استثماراتهم والحكم على مدى جودة أداء استثمار معين مقارنة بآخر، فيستخدم حساب العائد على الاستثمار ROI أحياناً مع مناهج أخرى لتطوير دراسة الجدوى لمقترح معين، ويستخدم عائد الاستثمار الإجمالي للمؤسسة كطريقة لتقييم مدى جودة إدارة الشركة. تعد تدريب قياس العائد على الاستثمار (ROI) الطريقة الأكثر شمولاً لاكتساب مهارات وموارد ومعرفة لقياس قيمة المشاريع والبرامج من جميع الأنواع وصولاً إلى العائد المالي على الاستثمار (ROI). يدعو برنامج إعداد محترف في قياس العائد على الاستثمار (ROI) إلى اعتماد نهج شامل لتقييم فعالية التدريب وقياسه وسيتم تزويد المشاركين بالمعرفة الكافية لتمكينهم من تقديم دراسة جدوى مقنعة وتخصيص الموارد للتدريب.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية البرنامج التدريبي ستكون قادراً على:

- فهم القضايا المتعلقة بقياس وتعظيم العائد على الاستثمار.
- تخطيط التدخلات التدريبية ذات الصلة وتنظيمها وتقديمها.
- توضيح دراسة الجدوى لتدخلات تدريبية محددة.
- الفهم والقدرة على تنفيذ التقنيات المطبقة لتحديد الاحتياجات التدريبية.
- وصف أفضل الممارسات فيما يتعلق بتطوير الموظفين.

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- أي شخص يدير وظيفة تدريبية في منظمة، أو مسؤول عن تحديد تأثير التعلم وتغيير التدخلات.
- قد يكون هذا البرنامج مفيداً لمن لديه خلفية قوية في البحث والقياس.

## منهجية الدورة

تركز الدورة على دور التدريب والتطوير في تعزيز قوة العمل، بدءاً من أهمية التخطيط الاستراتيجي لمهارات الموظفين، مروراً بتحديد احتياجات التنمية وربط التدريب بأهداف العمل، وصولاً إلى أساليب قياس أثر التدريب والعائد على الاستثمار باستخدام بيانات دقيقة ومؤشرات مثل ROI و BCR، وختاماً بدمج نتائج التقييم لتحسين التدخلات المستقبلية وفق مستويات كيركباتريك والتغلب على المفاهيم

## محاور الدورة

### اليوم الأول:

#### مقدمة الميزة الرئيسية: قوة عاملة ماهرة

- الدور الاستراتيجي للتدريب والتعلم والتطوير.
- دراسة جدوى الاستثمار.
- فهم مناهج تطوير الموظفين الفعالة.
- تقييم برامج التدريب وخطط التنمية الشخصية PDPs.
- نماذج للقياس الفعال لتدريب العائد على الاستثمار.
- ضمان الدعم الثقافي لتعزيز التأثير والعائد على الاستثمار.

### اليوم الثاني:

#### مواءمة التدريب مع أهداف العمل: تعزيز العائد على الاستثمار

- السياق التنظيمي.
- استراتيجية الأعمال: الحاجة إلى التخطيط طويل الأمد لمهارات وكفاءات المستقبل.
- تحديد احتياجات التنمية.
- التوفيق بين التدخلات واحتياجات العمل.
- تخطيط وتقديم التدريب والتطوير الفعال.
- تعزيز العائد على الاستثمار غير المالي للتدخلات.

### اليوم الثالث:

#### إجراء دراسة تأثير العائد على الاستثمار

- طرق جمع البيانات الصحيحة.
- مصدر البيانات والعوامل التي يجب مراعاتها.
- الحصول على معلومات مفيدة من البيانات المجموعة.

### اليوم الرابع:

#### الوصول إلى الأعداد

- مصداقية البيانات وسلامتها.

- العائد على الاستثمار ROI ونسبة الفائدة إلى التكلفة BCR.
- تحديد الأصول غير الملموسة وإنشائها.
- إعداد تقارير عن العائد على الاستثمار لأصحاب المصلحة.

اليوم الخامس:

### جعل التقييم فعالاً

- نماذج ومنهجيات التقييم.
- دمج نتائج التقييم في الأحداث المستقبلية.
- مستويات التقييم لكيرك باتريك Kirkpatrick's.
- كيف يرتبط التقييم الفعال بالعائد على الاستثمار.
- بعض الخرافات حول التقييم.
- ملخص الدورة.

### الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.