



دورة إدارة التطبيقات والبرامج

تدريب عملي لإدارة دورة حياة التطبيقات بكفاءة، من التطوير والصيانة إلى الأمن والتحسين المستمر.

المدينة :	كوالالمبور	الفندق :	فندق سانت ريجيس كوالالمبور
تاريخ البداية :	2026-02-09	تاريخ النهاية :	2026-02-13
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

تستخدم التطبيقات والبرامج كأدوات أساسية في تحسين الإنتاجية والكفاءة التشغيلية في العديد من المؤسسات وتدخل في العديد من العمليات التجارية خاصة تلك التي تعتمد على رضا العملاء. تعرف إدارة التطبيقات والبرامج على أنها مجموعة من العمليات والأنشطة التي تهدف إلى إدارة دورة حياة التطبيقات داخل المؤسسة بدءاً من التصميم والتطوير حتى النشر والصيانة والتحسين، وتهدف هذه العمليات إلى تحقيق الاستفادة القصوى من التطبيقات ورضا العملاء. نظراً لأهمية إدارة التطبيقات والبرامج، نقدم لكم هذه الدورة التدريبية التي توفر فهم شامل لدورة حياة التطبيقات واستراتيجيات إدارة كل مرحلة من مراحل حياة التطبيق. تناقش الدورة آلية تطوير وإطلاق التطبيقات، وإدارة التحديثات والدعم الفني، بالإضافة إلى استراتيجيات اكتشاف الأخطاء واصلاحها والتحسين المستمر مع التركيز على أهمية أمان التطبيقات وخصوصية البيانات.

أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الدورة التدريبية من:

- فهم مبادئ وأساسيات إدارة التطبيقات والبرامج عبر مراحلها المختلفة من الفكرة حتى الإطلاق والصيانة
- اكتساب مهارات تقنية لتطوير وتنفيذ ونشر وصيانة التطبيقات بشكل فعال
- وضع خطط واستراتيجيات فعالة لتنفيذ وإطلاق التطبيقات مع التركيز على خفض التكلفة وزيادة الكفاءة
- اكتشاف الأخطاء واصلاحها في التطبيقات والبرامج بهدف تحسين تجربة المستخدم وتقليل فترات التوقف
- فهم أهمية الأمان في التطبيقات وضرورة الخصوصية وحماية البيانات والامتثال للمعايير
- استخدام تقنيات التحسين المستمر مثل CI/CD و DevOps في إدارة البرامج والتطبيقات

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- مدراء تكنولوجيا المعلومات
- مطوري البرامج والتطبيقات
- أخصائي الدعم الفني
- محلي الأعمال
- مدراء المشاريع

منهجية الدورة

تعتمد المنهجية على مزيج متوازن بين الشرح المفاهيمي والتطبيق العملي، مع استخدام دراسات حالة واقعية وتمارين تفاعلية تحاكي بيئة العمل الفعلية. يتم توظيف أفضل الممارسات العالمية في إدارة التطبيقات وDevOps، مع التركيز على التعلم التطبيقي وحل المشكلات. تشمل المنهجية نقاشات جماعية، وتحليل سيناريوهات، وتطبيق أدوات وتقنيات حديثة. تهدف إلى نقل المعرفة القابلة للتنفيذ مباشرة وتحقيق أثر عملي مستدام في أداء المشاركين.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة التطبيقات

- مفهوم إدارة التطبيقات والبرامج ودوره في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف
- أهمية إدارة التطبيقات في تحقيق الأهداف وتعزيز تجربة المستخدم ورضا العملاء
- دورة حياة التطبيق ALM ومراحل تطوير التطبيق من الفكرة حتى الإطلاق والصيانة
- أنواع التطبيقات والبرامج: مزايا وعيوب كل منها
- معايير اختيار التطبيقات المناسبة بناءً على الاحتياجات التجارية
- مناقشة الاستخدامات المختلفة للتطبيقات وتحليل أدائها في بيئات عمل مختلفة

اليوم الثاني: تطوير ونشر التطبيقات

- مراحل تطوير ونشر التطبيقات
- آلية إعداد استراتيجيات لتطوير وتنفيذ ونشر التطبيقات
- أهمية تحديد أدوار ومسؤوليات الفرق أثناء عملية التطوير والنشر
- آلية إجراء اختبارات التطبيق وتدريب المستخدمين على استخدامه
- أفضل الممارسات في تنفيذ ونشر التطبيقات
- فهم تكامل التطبيقات مع الأنظمة الأخرى مثل قواعد البيانات

اليوم الثالث: صيانة ودعم التطبيقات

- استراتيجيات صيانة التطبيقات وخطط الصيانة الدورية
- خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأدوات المستخدمة في عملية التصحيح
- أهمية إنشاء قنوات لدعم المستخدمين وحل مشاكلهم
- أدوات وتقنيات مراقبة أداء التطبيقات
- آلية تحديد النقاط الحرجة في الأداء
- آلية إدارة التحديثات لتجنب فترات التوقف والتأثير على المستخدمين

اليوم الرابع: أمن التطبيقات وإدارة البيانات

- أهمية أمن التطبيقات وحماية البيانات والخصوصية
- تحليل أثر المخاطر السيبرانية على التطبيقات
- تقنيات التشفير المستخدمة في حماية البيانات وتحسين الأمان في التطبيقات
- قوانين متعلقة بحماية البيانات والخصوصية وأهمية الامتثال لها
- استراتيجيات وطرق تنفيذ النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات
- آلية إدارة الوصول إلى التطبيقات واستخدام المصادقة المتعددة

اليوم الخامس: التحسين المستمر لإدارة التطبيقات

- أهمية التحسين المستمر لإدارة التطبيقات ودوره في تحقيق الكفاءة وزيادة الأمان
- آلية تحسين الأداء باستخدام DevOps
- مفهوم التكامل المستمر والتسليم المستمر ودوره في تسريع عملية النشر
- دور البيانات في فهم سلوك المستخدمين وتحسين الأداء
- تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي المستخدمة في تحسين تجربة المستخدم وتحليل البيانات
- استراتيجيات التطوير والتحسين المستمر

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.