



## دورة الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال

دورة شاملة لتعزيز مهارات تحليل الأعمال وفهم دورة حياة المتطلبات وتطبيق أفضل الممارسات وفق معايير IIBA.

المدينة :	أمستردام	الفندق :	فندق أوكورا أمستردام
تاريخ البداية :	2026-01-26	تاريخ النهاية :	2026-01-30
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 5950

## فكرة الدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تدريب المشاركين لمساعدة عملاء الأعمال على التعبير عن احتياجاتهم ورغباتهم، وتوثيقها بوضوح ودقة وبشكل كامل من خلال ورش عمل عملية باستخدام دراسة حالة محددة مسبقاً. من خلال استيعاب هذه المهارة الأساسية لمحلل الأعمال BA، يمكن الاستفادة من الدورة في المساهمة بشكل كبير في المشاريع الناجحة (مثل أتمتة الأعمال والتحسين والتحول الرقمي). تتيح هذه الدورة لأصحاب الأعمال فهم نظم الأعمال الحالية "الوضع الراهن"، وتلبية احتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة، ثم تمكين محلل الأعمال من تصميم النظام المقترح "الوضع المستهدف"، وجعل أصحاب المصلحة يشتركون لإصلاح مشكلات النظام الحالي والتحديات لكي يتماشى مع أهداف العمل.

ستتعلم في هذه الدورة كيفية تحديد نطاق العمل وتقنيات استنباط المتطلبات الرئيسية التي ستعمل لمجموعة متنوعة من المشاريع والجماهير. كما ستأخذ في الاعتبار الاحتياجات الفريدة للعملاء وأصحاب المصلحة والإدارات أثناء عملك على بناء المتطلبات وتوثيقها والتواصل معها وإدارتها. تم تصميم هذه الدورة التدريبية الاحترافية وفقاً للإصدار الثالث من كتاب تحليل الأعمال لتزود الحاضرين بالمحتوى اللازم للتحضير لامتحان شهادة تحليل الأعمال المستوى الأول - من IIBA.

## أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم كيف يعمل محلل الأعمال كعامل لتغيير الأعمال
- تعلم كيفية استخدام نهج منظم يعتمد على (دليل BABOK®) الإصدار 3.0
- فهم وتطبيق إطار منهجي لإجراء أنشطة تحليل الأعمال من خلال تطبيق معيار تحليل الأعمال
- تطوير تقدير للمسؤوليات الأساسية لمحلل الأعمال
- تعلم مهام وتقنيات تحليل الأعمال التي يمكن تطبيقها مباشرة بعد التدريب
- دعم الحضور للتحضير لشهادة تحليل الأعمال المستوى الأول

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- محللو الأعمال المبتدئين
- محللو النظم
- مهندسو الأعمال
- مهندسو النظم
- مدراء المشاريع

## منهجية الدورة

تُبنى الدورة على مزيج من الشرح النظري والتطبيق العملي، حيث يبدأ المشاركون بفهم المفاهيم الأساسية لتحليل الأعمال وشهادات IIBA ثم ينتقلون إلى استنباط المتطلبات والتعاون مع أصحاب المصلحة. تُركز الدورة على تحليل الاستراتيجية وإدارة دورة حياة المتطلبات، مع تدريب عملي على تتبعها والحفاظ عليها وتحديد أولوياتها. كما يغطي المشاركون تحليل المتطلبات وتصميم الحلول وتقييمها باستخدام أمثلة واقعية وتمارين محاكاة. أخيرًا، تُنمي الدورة الكفاءات الأساسية لمحلل الأعمال من التفكير التحليلي وحل المشكلات إلى مهارات الاتصال واستخدام الأدوات التقنية، لضمان تطبيق عملي فعال لمفاهيم التحليل في بيئات العمل الحقيقية.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: تحليل الأعمال ومحترف تحليل الأعمال

- ما هي عائلة شهادات IIBA و IIBA؟
- ما هو تحليل الأعمال؟
- من هو محلل الأعمال؟
- هيكل (BABOK®) الإصدار 3.0
- وضع المفهوم الأساسي لتحليل الأعمال
- المصطلحات الرئيسية لتحليل الأعمال
- مجال المعرفة تخطيط ومراقبة تحليل الأعمال

### اليوم الثاني: الاستنباط والتعاون

- مجال المعرفة الاستنباط والتعاون
- كيفية التحضير لاستنباط المتطلبات
- إجراء استنباط المتطلبات
- تأكيد نتائج الاستنباط
- توصيل معلومات تحليل الأعمال
- إدارة تعاون أصحاب المصلحة

### اليوم الثالث: تحليل الاستراتيجية وإدارة دورة حياة المتطلبات

- نظرة عامة على مجال معرفة تحليل الاستراتيجية
- تحليل المتطلبات وإدارة دورة حياة المتطلبات

- كيفية تتبع المتطلبات
- الحفاظ على المتطلبات
- تحديد أولويات المتطلبات
- تقييم تغييرات المتطلبات
- الموافقة على المتطلبات

#### اليوم الرابع: تحليل المتطلبات وتحديد التصميم وتقييم الحلول

- تحديد ونمذجة المتطلبات
- التحقق من المتطلبات
- التحقق من صحة المتطلبات
- تحديد بنية المتطلبات
- تحديد خيارات التصميم
- تحليل القيمة المحتملة والتوصية بالحل
- مجال المعرفة تقييم الحلول

#### اليوم الخامس: الكفاءات الأساسية ووجهات النظر

- التفكير التحليلي وحل المشكلات
- الخصائص السلوكية
- المعرفة التجارية
- مهارات الاتصال
- مهارات التفاعل
- الأدوات والتقنيات
- وجهات نظر تحليل الأعمال

#### الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.