



## دورة مدير العقود المحترف المعتمد (CPCM)

تحقيق أهداف المؤسسات وتحسين العلاقة مع الموردين وأصحاب المصلحة.

فندق أوكورا أمستردام

2026-01-16

\$ 5950

الفندق :

تاريخ النهاية :

السعر :

أمستردام

2026-01-12

Week 1

المدينة :

تاريخ البداية :

الفترة :

## فكرة الدورة التدريبية

تطور الدورة التدريبية في إدارة العقود أداء وثقة الموظفين المشتركين اشتراكاً مباشراً في إدارة عقود الموردين. وتوفر الدورة في خمسة أيام فهماً تفصيلياً لدورة حياة إدارة العقود وكيفية إنشاء عملية قوية في إدارة العقود. وتتضمن ورشات عمل تفاعلية عن موضوعات: "إدارة المخاطر" و"دورة حياة إدارة العقود" و"إدارة الأداء"، لتمكين الطلاب من وضع الأفكار موضع التنفيذ. سيكتسب المشاركون نظرة متعمقة في أدوات الإدارة والأداء والعلاقات وأفضل ممارساتها وتقنياتها ومناهجها بعد إكمال هذه الدورة، ما يمكنهم من المساعدة في تحسين قيمة العقود الخارجية.

## أهداف الدورة التدريبية

بعد إنهاء هذه الدورة ستكون قادراً على:

- تحديد المبادئ والتعاريف والخطوات الرئيسية التي تنطوي عليها عملية التعاقد.
- الخطوط العريضة لجميع أنشطة إعداد العقود بما في ذلك التخطيط، وتطوير نطاق العمل، وتحديد خيارات المصادر.
- التعرف على أنواع العقود المختلفة وتأثير كل نوع على استراتيجية توزيع المخاطر.
- وضع معايير لدعوة العطاءات واستلامها وتقييمها.
- تطبيق أدوات إدارة العقود وتقنياتها لإدارتها بفاعلية وتجنب النزاعات أثناء التنفيذ.
- حل النزاعات بأسلوب تعاوني وودي ووضع الخطوط العريضة لطرق بديلة في حل النزاعات.

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- المديرين المسؤولين عن دعم موظفي إدارة العقود (العمليات والمشتريات).
- كادر الموردين الذين يديرون تسليم العقود مع عملائهم.
- من يعمل في مجال المشتريات ويتطلب عملهم نظرة متعمقة مفصلة في إدارة أداء العقود.
- المسؤول عن إدارة العقود ضمن دوره الأوسع.

## منهجية الدورة

تعتمد الدورة على مزيج من الشرح النظري، دراسة الحالات العملية، وتمارين تفاعلية لتعزيز فهم إدارة العقود وأدوار مديري العقود، مع التركيز على أدوات تقييم الأداء، إدارة المخاطر، وتحسين العمليات التعاقدية.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: دور مدير العقد

- هيكلية عملية إدارة العقود لتحسين أداء العقد
- دورة حياة إدارة العقود
- هيكل العقد القانوني والآثار العملية لمديري العقود

### اليوم الثاني: دور إدارة المخاطر في إدارة عقود الموردين واستمرارية الأعمال

- أدوات إدارة أداء العقود وتقنياتها، وتتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) واتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)
- عقد الفحوصات الطبية وتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات SWOT.

### اليوم الثالث: إدارة الأداء والتحسين المستمر

- تطبيق إدارة سلسلة التوريد ومبادئ تحسين العملية لتحقيق أهداف العقد
- إدارة فعالة للعلاقة مع الموردين وأصحاب المصلحة
- أدوات حل المشاكل وتقنياتها

### اليوم الرابع: إطار إدارة العقود (CMF)

- بطاقات أداء العقد
- المقارنة المعيارية ومراجعات الأداء وحل النزاعات

### اليوم الخامس: إدارة قضايا ضعف الأداء والقضايا التعاقدية بفاعلية

- اجتماعات مراجعة أداء الموردين
- بنود العقود المشتركة

## الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.