



دورة أحكام عقود التأمين وفض منازعاتها بالتحكيم

دورة متكاملة لتعريف المشاركين بأساسيات التأمين، القوانين واللوائح المرتبطة به، إدارة المخاطر، عقود التأمين، وطرق التعويض، مع تطبيقات عملية لتعزيز فهم القطاع وتأهيل المشاركين لاتخاذ قرارات تأمينية مستنيرة.

المدينة :	كوالالمبور	الفندق :	فندق سانت ريجيس كوالالمبور
تاريخ البداية :	2026-12-14	تاريخ النهاية :	2026-12-18
الفترة :	Week 1	السعر :	\$ 3950

فكرة الدورة التدريبية

نقدم لكم دورة في أحكام عقود التأمين وفض منازعاتها بالتحكيم، وذلك إلى كل من يرغب في اكتساب مهارات كبيرة في إدارة التأمينات الخاصة بالعاملين في الشركات والمؤسسات وشروط عقود التأمين وإدارة المخاطر وأساليب تطبيقها. يكتسب التحكيم في المنازعات الخاصة بالتأمين أهمية كبيرة باعتباره الوسيلة الأفضل في مجال فض المنازعات الخاصة بالتأمين قبل إنشاء لجنة تختص بالفصل بتلك المنازعات مؤخراً، حيث كانت المحاكم هي صاحبة الولاية العامة في الدعاوي المتعلقة بالتأمين سواء أن كان مرفوعة من المؤمن أو المؤمن له وذلك بالنظر لعدم مشروعية التأمين من وجهة نظرها، فقد أصبحت شركات التأمين أكثر ميولاً من ذي قبل إلى إحالة قضاياها إلى حيث يمكن التعامل معها بشكل أكثر مهنية، وذلك من خلال إجراءات أقل تعقيداً وبالتالي اختصار الوقت وتقليل النفقات وتحقيق النتائج الأفضل مع المحافظة بخصوصية النزاعات عند الاقتضاء ودون الحاجة إلى التضحيات في العلاقات التجارية القائمة مع الطرف الآخر في النزاع.

أهداف الدورة التدريبية

عند نهاية برنامج الدورة سيكون المشاركون فيها قد تعرفوا على:

- تعريف المشاركين بمفهوم التأمين كمعاملة عصرية ضرورية من أجل تأمين الأموال والممتلكات ضد المخاطر المحتملة.
- إيضاح الأنظمة التي تحكم نشاطات التأمين العاملة.
- اكتساب الخبرات في مجال إدارة عقود التأمين وطرق إبرامها وفض المنازعات الخاصة بالعقود التأمينية.
- دور الوسائل الاختيارية مثل التحكيم والوساطة التي قد يلجأ إليها أطراف العلاقات التأمينية من أجل حسم المنازعات فيما بينها.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة ل:

- مدراء المؤسسات والشركات.
- رجال الأعمال الراغبين في تنمية مهاراتهم في إدارة التأمينات.
- طلاب وخريجي كليات إدارة الأعمال في مختلف الجامعات.
- كل من يرغب في تطوير خبراته للعمل في مجال التأمين وإدارة المخاطر.

منهجية الدورة

تركز هذه الدورة على تمكين المشاركين من فهم شامل لمجال التأمين وإدارة المخاطر، بدءاً من المفاهيم الأساسية للتأمين وخصائصه وأهمية إدارة المخاطر في المؤسسات والأعمال. يتم الانتقال بعد ذلك إلى دراسة التشريعات والقوانين المرتبطة بالتأمين، مع التعرف على

تصنيف المخاطر والرموز الإجرائية المعتمدة، لضمان تطبيق دقيق ومطابق للمعايير القانونية. تتضمن الدورة أيضًا تدريب المشاركين على إدارة عقود التأمين، وفهم برامج التعويض المختلفة، وأساليب المطالبات التأمينية، مع التركيز على الأساسيات والإرشادات الخاصة بالمطالبة بالتعويض. كما يتم استعراض خصائص نظم التأمين المختلفة وتطبيقاتها العملية من خلال دراسات حالة وأمثلة واقعية، لتعزيز قدرة المشاركين على اتخاذ قرارات عملية وفعالة.

محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى التأمين وإدارة المخاطر

- مقدمة شاملة عن مفهوم التأمين وأهميته
- مع توضيح خصائص التأمين ودوره في إدارة المخاطر
- التعامل مع عدم اليقين.

اليوم الثاني: الإطار التشريعي وتصنيف المخاطر التأمينية

- استعراض القوانين والتشريعات المنظمة لقطاع التأمين
- شرح تصنيف المخاطر والترميز المعتمد للمصطلحات والإجراءات التأمينية.

اليوم الثالث: إدارة عقود التأمين وبرامج التعويض

- شرح نظام ترميز الإجراءات الشائعة في إدارة عقود التأمين
- طرق التعويض المختلفة، وأنواع برامج التأمين
- الأساسيات والتعليمات الخاصة بالمطالبات التعويضية.

اليوم الرابع: خصائص نظم التأمين والتطبيقات العملية

- تحليل الخصائص المختلفة لنظم التأمين
- تطبيقات عملية ودراسات حالة لتعزيز الفهم التطبيقي.

اليوم الخامس: إدارة المخاطر والتقييم العملي للتأمين

- تطبيقات عملية لتقييم المخاطر التأمينية
- تحليل حالات واقعية
- وضع استراتيجيات للتخفيف من المخاطر، وضمان الامتثال للوائح والتشريعات
- التركيز على التعلم التطبيقي لكافة أنواع التأمين.

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركون شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.