



دورة التقنيات المتقدمة في سيسكو الموحد ومدير المكالمات

تكوين Cisco Call Manager و Cisco Unified Communications Manager

المدينة :	الرياض	الفندق :	فندق فور سيزونز الرياض في مركز المملكة
تاريخ البداية :	2026-01-11	تاريخ النهاية :	2026-01-22
الفترة :	Weeks 2	السعر :	\$ 5925

فكرة الدورة التدريبية

يهدف هذا الكورس المتقدم والشامل إلى تزويد المشاركين بفهم عميق وتجربة عملية في إدارة وتكوين الميزات المتقدمة لـ Cisco Unified Communications Manager (المعروف سابقًا باسم Cisco Unified Call Manager) و Cisco Call Manager. يُعتبر هذا الكورس مثالًا للمحترفين في مجال تكنولوجيا المعلومات، ومديري الشبكات، والمهندسين الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم في حلول الاتصالات من Cisco.

أهداف الدورة التدريبية

سيتمكن المشاركون في نهاية هذه الدورة التدريبية :

- اكتساب فهم شامل لهندسة ومكونات Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager.
- تكوين وإدارة ميزات توجيه المكالمات المتقدمة، بما في ذلك معالجة الأرقام، ونماذج التوجيه، ومرشحات التوجيه.
- تنفيذ ميزات متقدمة مثل التحكم في قبول المكالمات، وصفوف الانتظار، وتخزين المكالمات واسترجاعها.
- تكوين واستكشاف مشاكل أجهزة Cisco IP والهواتف البرمجية وأجهزة الاتصال.
- فهم وتنفيذ تنقل الأجهزة وحركة نقل الرقم.
- تكوين وتكامل ميزات التعاون المتقدمة مثل الرسائل الموحدة وتكامل الفيديو.
- تنفيذ تدابير الأمان، بما في ذلك التشفير الآمن للإشارات ووسائط التشفير.
- تحديد واستكشاف المشكلات المتعلقة بـ Cisco Unified Communications Manager و Cisco Call Manager.

الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- مهندسي الشبكات والاتصالات العاملين مع حلول Cisco Unified Communications Manager.
- مسؤولي تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات التي تعتمد على شبكات الاتصال الموحد لتشغيل الاتصالات الصوتية والمرئية.
- الفنيين المسؤولين عن إدارة وصيانة أنظمة Cisco CUCM.
- مديري ومشرفي فرق تكنولوجيا المعلومات المهتمين بتحسين كفاءة أنظمة الاتصال.
- مختصي الأمن السيبراني المعنيين بحماية شبكات الاتصال الموحد في المؤسسات.
- المتخصصين في إدارة الاتصال المؤسسي، مثل دعم العملاء وإدارة مراكز الاتصال.

منهجية الدورة

تُستخدم عروض عملية Cisco Unified Communications Manager و Call Manager تعتمد الدورة على محاضرات تفاعلية لتقديم مفاهيم لتوضيح توجيه المكالمات، الميزات المتقدمة، وتكامل الأجهزة والفيديو. يشمل البرنامج تدريبات على تكوين الأمان وحماية المكالمات وإدارة يتم تطبيق سيناريوهات عملية ومختبرات لتعزيز مهارات التكوين والاستكشاف. تختتم الدورة بمراجعة شاملة لجميع المفاهيم IP أجهزة الأساسية والعملية.

محاور الدورة

اليوم الأول: هندسة ومكونات Cisco Unified Communications Manager

- مقدمة عن هندسة Cisco Unified Communications Manager.
- نظرة عامة على المكونات الرئيسية وأدوارها.
- فهم تدفق معالجة المكالمات والإشارات.

اليوم الثاني: توجيه المكالمات المتقدمة في Cisco Unified Communications Manager

- تكوين تقنيات توجيه المكالمات المتقدمة.
- تنفيذ معالجة الأرقام والتحويل.
- استخدام نماذج التوجيه، ومرشحات التوجيه، ونماذج الترجمة.
- استكشاف سيناريوهات توجيه المكالمات المتقدمة.

اليوم الثالث: ميزات المكالمات المتقدمة في Cisco Unified Communications Manager

- تكوين التحكم في قبول المكالمات لإدارة النطاق الترددي.
- تنفيذ ميزات صفوف الانتظار وصيد المكالمات.
- تكوين ميزات المكالمات المتقدمة مثل الخطوط المشتركة والاقتحام.

اليوم الرابع: تكوين الأجهزة والتنقل في Cisco Unified Communications Manager

- تكوين واستكشاف مشاكل Cisco IP والهواتف البرمجية.
- تنفيذ تنقل الأجهزة وحركة نقل الرقم.
- استكشاف سيناريوهات تكوين الأجهزة المتقدمة.

اليوم الخامس: ميزات التعاون في Cisco Unified Communications Manager

- دمج وتكوين الرسائل الموحدة مع Cisco Unity Connection.
- تكوين تكامل الفيديو وميزات المؤتمرات.
- تنفيذ Cisco Emergency Responder للمكالمات الطارئة.

اليوم السادس: هندسة ومكونات Cisco Call Manager

- مقدمة عن هندسة Cisco Call Manager.
- نظرة عامة على المكونات الرئيسية وأدوارها.
- فهم تدفق معالجة المكالمات والإشارات في Cisco Call Manager.

اليوم السابع: توجيه المكالمات المتقدمة في Cisco Call Manager

- تكوين توجيه المكالمات المتقدمة في Cisco Call Manager.
- تنفيذ ميزات تغطية المكالمات وصيد المكالمات.
- استخدام تقنيات معالجة الأرقام والتحويل.

اليوم الثامن: ميزات المكالمات المتقدمة في Cisco Call Manager

- تكوين ميزات المكالمات المتقدمة مثل تخزين المكالمات والتقاطها.
- تنفيذ تخطيطات صفوف الانتظار وصيد المكالمات.
- تكوين ميزات الاتصال الداخلي والإذاعة.

اليوم التاسع: الأمان واستكشاف الأخطاء في Cisco Call Manager

- تكوين ميزات الأمان في Cisco Call Manager.
- تنفيذ التشفير الآمن للإشارات (TLS) وتشفير الوسائط (SRTP).
- استكشاف المشكلات الشائعة في Cisco Call Manager و Cisco Unified Communications Manager.

اليوم العاشر: مختبرات عملية ومراجعة شاملة

- المشاركة في تمارين مختبرات عملية لتعزيز المفاهيم والمهارات.
- مراجعة الموضوعات الرئيسية والتطرق إلى أي أسئلة متبقية.
- إنهاء الكورس بمراجعة شاملة للمواد التي تم تناولها.

الشهادات المُعتمدة

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة رسمية صادرة عن مركز هاي بوينت للتدريب والاستشارات الإدارية، تثبت المعرفة المتخصصة والمهارات المهنية التي اكتسبوها خلال الدورة. تعد هذه الشهادة بمثابة دليل رسمي على كفاءتهم المهنية والتزامهم الراسخ بالتطوير الذاتي المستمر والتقدم الوظيفي. علاوة على ذلك، تمثل إضافة نوعية هامة إلى سيرتهم المهنية، مما يعزز فرص التقدم الوظيفي ويقوي آفاق التميز والتفوق داخل مؤسساتهم وفي سوق العمل بشكل عام.